



Codice del candidato:

Državni izpitni center



P 2 0 1 A 1 0 2 1 1

SESSIONE PRIMAVERILE

LINGUA ITALIANA

Prova scritta 1

Analisi del testo non letterario

Lunedì, 1 giugno 2020 / 60 minuti

*Sono consentiti i seguenti strumenti e sussidi:
penna stilografica o penna a sfera.*

Il candidato riceve due schede di valutazione.

Il testo non letterario in allegato è staccabile.

PROVA DI MATURITÀ PROFESSIONALE

INDICAZIONI PER IL CANDIDATO

Leggi attentamente le seguenti indicazioni.

Non aprite la prova d'esame e non risolvere i quesiti prima del via dell'insegnante preposto.

Incolla o scrivi il tuo numero di codice nello spazio apposito su questa pagina in alto e sulle due schede di valutazione.

La prova d'esame comprende 19 quesiti. I punti in totale sono 30. In margine ad ogni quesito sono indicati i punti che puoi conseguire.

Scrivi le risposte nello spazio apposito con la penna stilografica o con la penna a sfera. Scrivi in corsivo in modo leggibile rispettando le regole grammaticali e ortografiche. Nel rispondere ai quesiti fai attenzione alle indicazioni che ti vengono fornite. Se sbagli, traccia una riga sulla risposta sbagliata e scrivi la risposta corretta. Le risposte e le correzioni illeggibili saranno valutate con 0 punti.

Abbi fiducia in te stesso e nelle tue capacità. Buon lavoro.

Questa prova ha 12 pagine, di cui 3 vuote.



Prova scritta 1: allegato

Prima parte

LAVORO

Il fallimento degli uffici open space

Oliver Burkeman, *The Guardian*, Regno Unito
13 novembre 2018



Quando il mese scorso la Panasonic ha annunciato la nascita di Wear space, il **prototipo** di un prodotto che in realtà può essere solo definito un paraocchi per esseri umani, la reazione più comune è stata quella di un divertito orrore.

Questo casco aperto, che comprende una cuffia per non sentire i rumori, è un modo elegante e moderno per evitare di essere distratti dai colleghi negli uffici open space, risultato che in passato ho dovuto ottenere con pile di libri, piante dal fogliame folto e un carattere insopportabile.

Come sicuramente ormai saprete, demotivano, distraggono e sono collegati a livelli più alti di stress e pressione sanguigna. Secondo un recente studio, non hanno neanche il lato positivo di favorire piacevoli conversazioni, anzi, inducono a parlare di meno. Naturalmente, fanno risparmiare soldi, che poi è il motivo principale per cui esistono, ma se lo fanno rendendo i dipendenti molto meno efficienti, viene da chiedersi se sia un sistema che alla lunga può funzionare.

Addio divisione dei ruoli

C'è anche un altro fenomeno, messo in evidenza dal blog Study Hacks, che riecheggia il fallimento dell'open space: quello per cui molte persone passano una bella fetta della loro settimana lavorativa a fare cose che sono al di sotto del loro livello di competenza.

Negli anni ottanta, studiando l'impatto dei sistemi computerizzati nelle grandi aziende americane, l'economista Peter Sassone scoprì che gli alti dirigenti dedicavano "una percentuale sorprendentemente alta del loro tempo" a svolgere compiti che prima spettavano al personale amministrativo.

Dato che i computer permettono ai manager di scrivere da soli i loro promemoria, di preparare i grafici per le presentazioni, di programmare i loro appuntamenti, e così via, gli amministrativi sono stati gradualmente eliminati per risparmiare soldi.

Non è detto che "stare tutti insieme" sia la soluzione migliore

Ma in effetti non c'è stato nessun risparmio: secondo Sassone, un ufficio potrebbe risparmiare migliaia di dollari per dipendente all'anno tornando a una chiara separazione tra i ruoli.

I motivi non sono affatto misteriosi. Che ci piaccia o no, le persone che progettano la strategia di investimenti di una banca o i nuovi prodotti di una ditta di software sono pagati molto di più di quelli che inseriscono i dati o prenotano le sale per le riunioni. Perciò se chiedete al vostro esperto di investimenti di inserire i dati, state pagando una somma enorme per un lavoro di tipo amministrativo, così enorme, dice Sassone, che spendereste meno se i ruoli fossero separati.

Senza contare che il personale di supporto è specializzato nel suo lavoro, diversamente dal manager, che perde mezz'ora a fissare perplesso lo schermo per capire come si tolgono i pallini dall'elenco puntato automatico di Word.

Certo, l'idea di un ufficio in cui dirigenti e amministrativi sono nettamente distinti tra loro sembra poco democratica, antiquata, ma in realtà, un ritorno a questa separazione non deve necessariamente significare che i meno pagati possono essere sfruttati o che a occupare i posti migliori siano sempre



gli uomini o che è difficile passare da un livello all'altro. Anche gli uffici open space sembrano più moderni, ma questa idea di "stare tutti insieme" è solo superficialmente attraente, e non è detto che sia la soluzione migliore.

Consigli di lettura

Il libro di Nikil Saval, *Cubed* (del 2014) è un'affascinante storia culturale dell'ufficio, e dimostra che innovazioni apparentemente democratiche come gli spazi aperti in realtà hanno contribuito a consolidare il controllo delle aziende sulla vita dei loro dipendenti.

(Traduzione di Bruna Tortorella, Questo articolo è uscito sul quotidiano britannico The Guardian.)

(Adattato da: <https://www.internazionale.it/opinione/oliver-burkeman/2018/11/13/fallimento-uffici-open-space>. Consultato il 14 novembre 2018.)

Seconda parte

Cacciati dall'aereo perché non conoscono l'inglese

E' successo a due passeggeri spagnoli che non sono riusciti a farsi capire da un assistente di volo

REDAZIONE

Conoscere l'inglese è sempre più necessario. Lo dimostra la disavventura vissuta da due turisti spagnoli che sono stati costretti a scendere da un aereo della compagnia Klm. Colpa, appunto, della mancata conoscenza della lingua inglese che ha fatto trascendere una banale discussione nata a bordo con uno steward. L'episodio è divenuto pubblico dopo che è stato diffuso su Twitter un video della scena. Come spesso avviene in questi casi, la sequenza è **diventata virale** ed ha costretto ad una precisazione la **compagnia aerea di bandiera** dei Paesi Bassi. La Klm, con una nota, si è scusata con i due passeggeri ma ha chiarito di aver agito nel rispetto delle procedure previste.

L'accaduto

Tutto è successo nel momento in cui un assistente di volo, per fare spazio ad altri bagagli nella cappelliera dell'aereo, ha spostato energicamente uno zainetto di proprietà dell'uomo spagnolo. Quest'ultimo, contrariato, ha fatto presente allo steward che dentro vi era contenuto il suo personal computer. Purtroppo per lui, però, lo ha fatto in spagnolo, l'unica lingua di sua conoscenza. Ne è nata, così, una discussione scaturita dall'incapacità di comunicazione in cui è stata poi coinvolta anche la moglie del passeggero e gli altri assistenti di volo. Di fronte al protrarsi della **diatriba**, è così intervenuto il comandante che, per evitare un'ulteriore perdita di tempo, ha indicato alla coppia spagnola di scendere dall'aereo. Una decisione sorprendente che ha **lasciato di stucco** i due, costretti quindi a tornare in aeroporto e acquistare un volo successivo per tornare a Madrid da Amsterdam.

L'epilogo

Dal video si vede che mentre la coppia viene allontanata, gli altri passeggeri esprimono loro solidarietà. Da parte sua, la compagnia aerea olandese si è giustificata sostenendo che è stato necessario applicare questa procedura per impedire che il volo subisse dei ritardi. Intanto, dopo questa esperienza, chissà se moglie e marito spagnoli si iscriveranno ad un corso di lingua inglese per poter viaggiare finalmente su un volo Klm.

(Fonte: <https://www.interris.it/bocciato/cacciati-dall-aereo-perch-non-conosconol-inglese>. Consultato il 14 novembre 2018.)

**Prima parte**

Leggi l'articolo *Il fallimento degli uffici open space* che trovi in allegato e risolvi i quesiti che trovi qui di seguito.

1. Cerchia la risposta corretta che risponde al quesito di seguito. Quale significato assume nel testo l'espressione open space?

- A Soggiorno di una casa a spazio aperto.
- B Programmi per computer dei quali viene reso disponibile il codice sorgente, affinché tutti lo possano studiare.
- C Sistemazione di grandi ambienti (spec. adibiti a uffici) in locali suddivisi non da pareti che giungono al soffitto, ma da divisori, scaffalature, ecc

(1 punto)

2. Cerchia la risposta corretta che risponde al quesito di seguito. Perché sono stati creati gli open space?

- A Le aziende possono risparmiare soldi.
- B Gli impiegati hanno più libertà perché possono comunicare liberamente.
- C Gli impiegati lavorano meglio perché negli uffici c'è più luce.

(1 punto)

3. Cerchia la risposta corretta che risponde al quesito di seguito. Secondo Sassone qual è il vero scopo per il quale sono stati creati gli open space?

- A Per rendere più agevole il lavoro.
- B Le aziende possono controllare i dipendenti.
- C Le aziende guadagnano di più.

(1 punto)

4. Quali sono gli svantaggi degli open space? (Indica 4 aspetti negativi).

(2 punti)

5. Cerchia la risposta corretta che risponde al quesito di seguito. Secondo il parere di Sassone, quale potrebbe essere la soluzione per risparmiare?

- A Tornare agli uffici di una volta con spazi separati.
- B Tornare alle vecchie abitudini dei capi che dirigevano un'azienda.
- C Tornare alla separazione tra i ruoli dei dipendenti.

(1 punto)



6. Nelle frasi seguenti la parola 'pallino' assume significati diversi. Nello spazio che trovi prima della frase indica la lettera corrispondente al significato esatto.

_____ Capire come si tolgono i pallini dall'elenco puntato.	A chiodo fisso, piccola mania
_____ Indossa una cravatta in seta blu a pallini rossi.	B simbolo tipografico o glifo usato per introdurre gli elementi di un elenco
_____ Ha il pallino della pesca.	C ciascuno dei piccoli cerchi stampati o disegnati in un colore diverso da quello dello sfondo; pois
_____ È un ragazzo con il pallino della chimica.	D inclinazione naturale, bernoccolo
_____ Hai vinto perché la tua pallina è arrivata più vicino al pallino.	E nessuno
_____ Per me sei un pinco pallino.	F nel gioco del biliardo e delle bocce, la palla più piccola a cui le altre devono accostarsi; boccino

(3 punti)

7. Cerchia la risposta corretta che risponde al quesito di seguito. Perché il personale amministrativo è stato gradualmente eliminato?

- A Perché i manager sono in grado di lavorare da soli.
- B Per risparmiare.
- C Perché i dipendenti sono più efficaci.

(1 punto)

8. Per quale scopo è stato creato Wear space?

(1 punto)

9. Prima che venisse inventato Wear space, come faceva l'articolista a creare la situazione realizzata con questo oggetto?

(1 punto)



10. Trasforma la frase di forma attiva in forma passiva:

La Panasonic ha annunciato la nascita di Wear space.

(1 punto)

11. Spiega il significato di *prototipo*.

Prototipo significa: _____

(1 punto)

12. Nella seguente frase indica il modo del verbo evidenziato e spiega qual è la funzione.

Viene da chiedersi se sia un sistema che può funzionare.

Modo del verbo: _____

La funzione di *sia*: _____

(2 punti)

13. Scrivi la tua opinione a proposito degli *open space* motivandola con 2 argomentazioni.

(2 punti)

14. Completa la tabella indicando con una crocetta se i *che* evidenziati nella proposizione seguente svolgono funzione di congiunzione o pronome relativo.

Sassone scopri che i dirigenti svolgevano compiti che prima spettavano al personale amministrativo.

	Congiunzione	Pronome relativo
<i>Sassone scopri <u>che</u> i dirigenti ...</i>		
<i>... svolgevano compiti <u>che</u> prima spettavano al personale amministrativo.</i>		

(2 punti)



Seconda parte

Leggi l'articolo *Cacciati dall'aereo perché non conoscono l'inglese* che trovi in allegato e risolvi i quesiti che trovi qui di seguito.

15. Per quale motivo il comandante ha detto alla coppia spagnola di scendere dall'aereo?

_____ (1 punto)

16. Cerchia la risposta corretta che risponde al quesito di seguito. Qual è stato l'atteggiamento degli altri passeggeri durante l'accaduto?

- A Di rabbia.
- B Di solidarietà.
- C Di preoccupazione.

(1 punto)

17. Trasforma la frase di forma passiva in attiva:

Due turisti sono stati costretti a scendere dall'aereo.

 _____ (1 punto)

18. Spiega le espressioni seguenti:

Diventata virale significa: _____

Compagnia aerea di bandiera significa: _____

Diatriba significa: _____

Lasciare di stucco significa: _____

(4 punti)

19. Scrivi un epilogo diverso del testo *Cacciati dall'aereo perché non conoscono l'inglese*.



Pagina vuota



Pagina vuota



Pagina vuota