



ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA TAJNIKE IN PREDSEDNIKE ŠMK PM O IZVEDBI POKLICNE MATURE 2021

Erika Semen

Sektor za raziskave in razvoj, Državni izpitni center

VSEBINA

Uvod	2
Analiza vprašalnika za ŠMK PM	2
1 Šifra šole	2
2 Stališča ŠMK PM do poklicne mature	3
3 Priprava in izvedba poklicne mature	7
4 Prilagojen način izvajanja poklicne mature za dijake in udeležence izobraževanja odraslih s posebnimi potrebami	10
POROČILO O IZVEDBI POKLICNE MATURE	13
5 Posredovanje informacij	13
6 Ocena sodelovanja	14
7 Tehnična podpora	17
8 Kršitve maturitetnih pravil in vrste ukrepov	20
9 Pritožbe na postopek izvedbe in ugovor na oceno	21
10 Predlogi za spremembe pri poklicni maturi v prihodnje	23
Sklep	24
Priloga 1: Anketni vprašalnik za tajnike in predsednike šolskih maturitetnih komisij za poklicno maturo (ŠMK PM) 2021	27

UVOD

Vprašalnik za ŠMK PM je bil namenjen ugotavljanju stališč ŠMK PM do poklicne mature, odkrivanju težav in nejasnosti za njeno pripravo in izvedbo ter pridobivanju predlogov za njeno izboljšavo. V vprašalnik je bilo vključeno tudi poročilo o poklicni maturi.

Vprašalnik smo v septembru 2021 objavili na spletni strani Rica, izpolnjevale pa so ga tiste izobraževalne ustanove, ki so izvajale poklicno maturo 2021 v spomladanskem ali jesenskem izpitnem roku¹. Anketiranje je potekalo elektronsko do 21. septembra 2021.

Analiza je prikazana po vrstnem redu vprašanj iz vprašalnika. Številka poglavja označuje sklop iz vprašalnika, analize so prikazane v tabelarni ali grafični obliki, v prilogi je v celoti objavljen tudi vprašalnik.

Komentarji anketiranih so navedeni dobesedno in zaradi avtentičnosti sporočil niso lektorirani.

ANALIZA VPRAŠALNIKA ZA PREDSEDNIKE ŠMK PM

1 Šifra šole

Vprašalnik za ŠMK PM je izpolnilo 133 od 143 organizacij (93,0 %), ki so izvajale poklicno maturo 2021 v spomladanskem ali jesenskem izpitnem roku² (leta 2020: 90,4 %; leta 2019: 91,5 %; 2018: 94,5 %; leta 2017: 89,7 %; leta 2016: 92,6 %; leta 2015: 85,5 %; leta 2014: 86,9 %; leta 2013: 90,7 %).

Število in delež ŠMK PM, ki so izpolnjevale anketo, sta po izobraževalnih programih prikazana v **preglednici 1**.

Preglednica 1: Organizacije z izpolnjeno anketo po izobraževalnih programih

	SSI	PTI	PT
Število šol (poklicna matura 2021)	134	93	35
Število šol (anketa 2021)	127	86	31
Delež šol (anketa 2021)	94,8 %	92,5 %	88,6 %

Vključenost organizacij v anketo glede na izobraževalne programe se nekoliko razlikuje: največ jih je bilo s programom srednjega strokovnega izobraževanja (program SSI; 94,8 %),

¹ V prejšnjih letih je Državni izpitni center izvedel anketni vprašalnik po končanem zimskem izpitnem roku. Spremembo termina je sprejela Državna komisija za poklicno maturi na 11. redni seji, dne 1. 7. 2021.

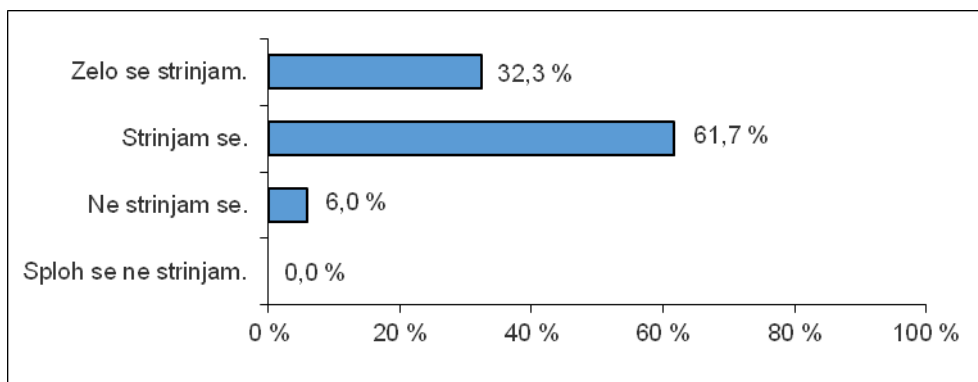
² V prejšnjih letih so vprašalnik izpolnjevale tudi ŠMK PM, ki so izvajale poklicno maturo v zimskem izpitnem roku.

nekoliko manj jih je bilo s programom poklicno-tehniškega izobraževanja (program PTI; 92,5 %) in še nekoliko manj s poklicnim tečajem (program PT; 88,6 %).

2 Stališča ŠMK PM do poklicne mature

Stališča ŠMK PM se kažejo v odgovorih na trditve o poklicni maturi, ki so jih anketirani ocenjevali z izjavami *Zelo se strinjam / Strinjam se / Ne strinjam se / Sploh se ne strinjam*. Pri posameznih trditvah so lahko zapisali tudi komentarje.

2.1 Poklicna matura pripomore k boljšemu znanju dijakov in udeležencev izobraževanja odraslih ob zaključku izobraževanja za pridobitev srednje strokovne izobrazbe.



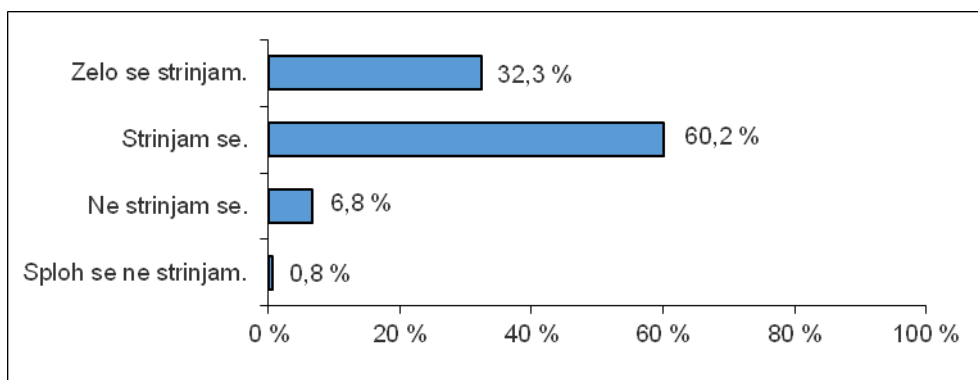
Število anketiranih: 133.

Odgovora *Zelo se strinjam. / Strinjam se.*: 94,0 % (leta 2020: 93,9 %).

Komentarji (1):

- *Matura sama po sebi ne, k znanju pripomore 4-letno delo.*

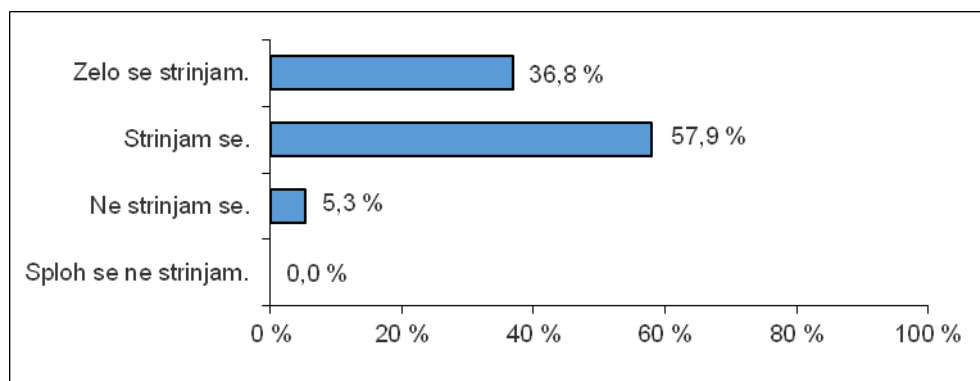
2.2 Poklicna matura pripomore k strokovni usposobljenosti dijakov in udeležencev izobraževanja odraslih za delo na določenem strokovnem področju.



Število anketiranih: 133.

Odgovora *Zelo se strinjam. / Strinjam se.*: 92,5 % (leta 2020: 89,4 %).

2.3 Poklicna matura pripomore k usposobljenosti dijakov in udeležencev izobraževanja odraslih za nadaljnji študij.



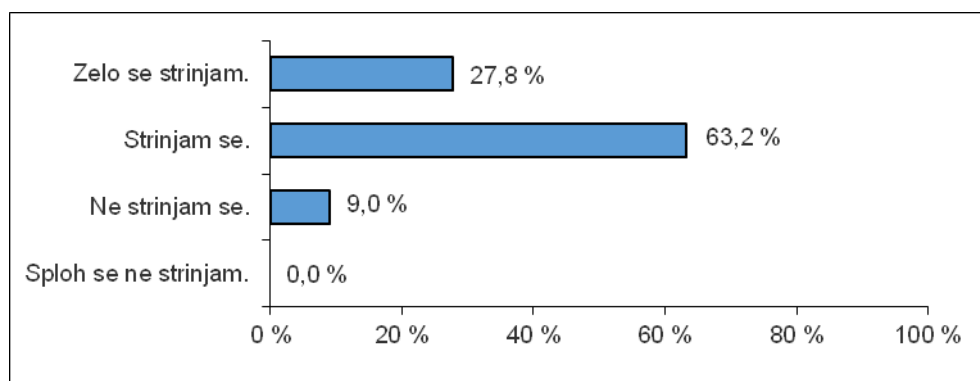
Število anketiranih: 133.

Odgovora *Zelo se strinjam.* / *Strinjam se.*: 94,7 % (leta 2020: 92,4 %).

Komentarji (1):

- 95 % poklicnih maturantov nadaljuje študij v sorodni smeri. Kot študentje so nadpovprečno uspešni.

2.4 Med učitelji, ki poučujejo predmete poklicne mature, sta se okrepila sodelovanje in timsko delo.



Število anketiranih: 133.

Odgovora *Zelo se strinjam.* / *Strinjam se.*: 91,0 % (leta 2020³: 87,1 %).

V letošnjem letu smo v vprašalnik vključili več novih vprašanj (2.5 in 2.6), ki so bila povezana s poukom na daljavo.

ŠMK PM so pri vprašanju 2.5 primerjale znanje, ki so ga dijaki in udeleženci izobraževanja odraslih (v nadaljevanju kandidati) pridobili pri pouku na daljavo glede na pretekla leta (**preglednica 2.5**). Največ ŠMK PM je izbralo odgovor, da so kandidati pridobili nekoliko manj znanja (60,9 %), druga izbira je bila, da so kandidati pridobili enako znanje (32,3 %) in tretja, da so kandidati pridobili bistveno manj znanja (4,5 %). Samo ena ŠMK PM je izbrala

³ Leta 2020 je bilo vprašanje nekoliko drugačno, tj. *Med učitelji, ki izvajajo priprave na poklicno matura, sta se okrepila sodelovanje učiteljev stroke in timsko delo.*

odgovor, da so kandidati pridobili več znanja, dve pa se nista odločili za nobenega od ponujenih odgovorov. Od teh je ena zapisala, da je pouk na daljavo zagotovo predstavljal veliko oviro, vendar je oceno težko posplošiti na vse predmete. Druga je komentirala, da so kandidati pridobili druge kompetence, ki so za prihodnji čas izjemno pomembne (IKT, sodelovanje, lasten študij, organizacija svojega časa, sprejemanje odgovornosti, vestno in sprotno delo, osredotočenost ...).

Preglednica 2.5: Kako ocenjujete znanje, ki so ga dijaki in udeleženci izobraževanja odraslih pridobili v tem šolskem letu pri pouku na daljavo v primerjavi s preteklimi leti?

	Število	Odstotek
Dijaki in udeleženci izobraževanja odraslih so pridobili bistveno manj znanja.	6	4,5 %
Dijaki in udeleženci izobraževanja odraslih so pridobili nekoliko manj znanja.	81	60,9 %
Dijaki in udeleženci izobraževanja odraslih so pridobili enako znanje.	43	32,3 %
Dijaki in udeleženci izobraževanja odraslih so pridobili več znanja.	1	0,8 %
Drugo.	2	1,5 %
SKUPAJ	133	100,0 %

Anketirani so lahko svojo izbiro tudi utemeljili. To možnost so izkoristili pri dveh izbirah – kandidati so pridobili nekoliko manj znanja (10 odgovorov) oziroma pridobili so enako znanje (8 odgovorov).

Kandidati so pridobili nekoliko manj znanja.
<i>Covid19</i>
<i>Okrepili sta se obe skrajnosti. Zelo dobro znanje, na drugi strani pa slabše znanje.</i>
<i>Pomanjkanje odziva slušateljev. Manj so aktivni.</i>
<i>Sami učni rezultati ne izkazujejo padca ravni znanja. Enako velja za rezultate pri poklicni maturi, ki je imela dodan 10 % bonus. Je pa raven zagotovo odvisna od posameznika (na podlagi anket).</i>
<i>Težave so bile predvsem pri vajah, praktičnem pouku. Teoretični del pouka je lepo potekal tudi na daljavo.</i>
<i>Težje je bilo s PRA na daljavo.</i>
<i>Učenje na daljavo ne omogoča pridobivanje nekaterih praktičnih znanj. Učenje na daljavo v preteklem letu je bila novost, ki je zahtevala veliko prilagoditev in soočanje z nepričakovanimi ovirami. Te so vplivale na proces učenja in obseg obravnavane učne vsebine z učiteljem, zaradi česar so morali udeleženci del snovi predelati tudi sami. Kljub vsemu ugotavljamo, da smo načrtovane učne cilje dosegli. Zato še vedno ugotavljamo, da se kakovostno znanje dosega z neposredno interakcijo med učiteljem in udeleženci.</i>
<i>Večji primankljaj znanja je na področju praktičnega pouka in izobraževanja pri delodajalcu.</i>
<i>Več težav so imeli dijaki PTI programa.</i>
<i>Zaradi šolanja na daljavo so bile težave predvsem s praktičnim poukom. Težave smo razreševali na različne načine. Angažma dijakov in učiteljev je bil ogromen. Dijakom manjka predvsem utrjevanje.</i>

Kandidati so pridobili enako znanje.
<i>Dijaki so bili večji del leta v šoli, ker smo zavod s kandidati s posebnimi potrebami.</i>
<i>Imamo majhne generacije, ki med seboj niso primerljive.</i>
<i>Interaktivna predavanja so bila izvedena v enakem obsegu, posnetki predavanj so omogočili ponoven ogled.</i>
<i>Pouk na daljavo ni vplival na kvaliteto predavanj in na obseg obdelane snovi. Celo pripomogel je k večji udeležbi na predavanjih. Nekatera predavanja so se tudi snemala, kar je velik plus pri odraslih.</i>
<i>Rezultati mature so bili boljši kot prejšnja leta. Znanje pa je bilo odvisno od posameznega dijaka.</i>
<i>Udeleženci, ki so imeli pred seboj jasen cilj – pridobitev izobrazbe, so pridobili več znanja, ostalim je bila dana situacija izgovor za neudeležbo.</i>
<i>Uspeh na maturi je bil pri nas celo zelo dober glede zlatih maturantov. Ne pomeni pa, da so dobili tudi več znanja.</i>
<i>Večina je izkoristila čas za učenje, ki bi ga sicer izgubili z vožnjo, prosto uro ipd.</i>

Vprašanje 2.6 so sestavljale tri trditve, pri katerih so ŠMK PM izbirale med petimi ponujenimi odgovori (**preglednice 2.6**). Odgovori so pri interpretaciji zaradi lažjega pregleda združeni v tri kategorije: strinjanje (odgovora: *Zelo se strinjam.* / *Strinjam se.*), nestrinjanje (odgovora: *Sploh se ne strinjam.* / *Ne strinjam se.*), neopredeljeno (odgovor *Niti se strinjam niti se ne strinjam.*).

S trditvijo, da maturitetne ocene v tem šolskem letu odražajo znanje kandidatov, se je strinjalo 80,5 % ŠMK PM, 16,5 % je bilo neopredeljenih, 3,0 % pa se jih s trditvijo ni strinjalo. S trditvijo, da je delo na daljavo slabo vplivalo na učno kondicijo kandidatov, se jih je več strinjalo kot ne strinjalo (57,9 %; 13,5 %), neopredeljenih je bilo 28,6 %. Podobno so odgovarjali tudi na trditev, da je delo na daljavo slabo vplivalo na psihično počutje kandidatov. Več se jih je strinjalo kot ne strinjalo (64,7 %; 12,8 %), neopredeljenih je bilo 22,6 %.

Preglednice 2.6:

Maturitetne ocene v tem šolskem letu odražajo znanje dijakov in udeležencev izobraževanja odraslih.

Odgovori	Število	Odstotek	Odstotek
Zelo se strinjam.	13	9,8 %	80,5 %
Strinjam se.	94	70,7 %	
Niti se strinjam niti se ne strinjam.	22	16,5 %	16,5 %
Ne strinjam se.	4	3,0 %	3,0 %
Sploh se ne strinjam.	0	0,0 %	

Delo na daljavo je **slabo** vplivalo na učno kondicijo dijakov in udeležencev izobraževanja odraslih.

Odgovori	Število	Odstotek	Odstotek
Zelo se strinjam.	22	16,5 %	57,9 %
Strinjam se.	55	41,4 %	
Niti se strinjam niti se ne strinjam.	38	28,6 %	28,6 %
Ne strinjam se.	17	12,8 %	13,5 %
Sploh se ne strinjam.	1	0,8 %	

Delo na daljavo je **slabo** vplivalo na psihično počutje dijakov in udeležencev izobraževanja odraslih.

Odgovori	Število	Odstotek	Odstotek
Zelo se strinjam.	32	24,1 %	64,7 %
Strinjam se.	54	40,6 %	
Niti se strinjam niti se ne strinjam.	30	22,6 %	22,6 %
Ne strinjam se.	16	12,0 %	12,8 %
Sploh se ne strinjam.	1	0,8 %	

3 Priprava in izvedba poklicne mature

V sklopu vprašanj o pripravi in izvedbi poklicne mature nas je zanimalo, s katerimi težavami so se srečevale organizacije pri izvajanju poklicne mature (**preglednica 3.1**).

Preglednica 3.1: Težave pri izvedbi poklicne mature 2021

Težave pri izvedbi poklicne mature	Število	Odstotek
1. Koledar izvedbe poklicne mature	3	2,3 %
2. Dostava izpitnega gradiva za pisne izpite	0	0,0 %
3. Tehnična priprava izpitnega gradiva za pisni izpit iz drugega predmeta	0	0,0 %
4. Organizacija prostorov za izvedbo poklicne mature	7	5,3 %
5. Nadzorni učitelji pri pisnih izpiti	3	2,3 %
6. Organizacija pouka v času izvedbe poklicne mature	13	9,8 %
7. Izvedba poklicne mature za dijake in udeležence izobraževanja odraslih s posebnimi potrebami	1	0,8 %
8. Ocenjevanje maturitetnih izpitov	3	2,3 %

Razlogi za težave pri izvedbi poklicne mature in predlogi za njihovo odpravo so prikazani v nadaljevanju.

1. Koledar izvedbe poklicne mature

Razlogi za težave	Predlogi za odpravo težav
Brez razlogov (130)	Brez predlogov (131)
<i>Izvedba poklicne mature pri izobraževanju odraslih je bistveno bolj zapletena kot pri dijakih. Čas med rokom za objavo in pričetkom poklicne mature je prekratek, pogosto je vmes vikend, kar zadevo še poslabšuje.</i>	<i>Večji časovni razmik med rokom objave in pričetkom poklicne mature.</i>
<i>Težave z izvedbo praktičnega dela zaradi zaprtja šol.</i>	<i>Tudi če se šola zapre, bi morali dovoliti izvajanje določenih vsebin v šoli.</i>
<i>Zaključek ustnih izpitov 3. 9. 2021, istega dne pa tudi rok za pošiljanje rezultatov tujih jezikov.</i>	

2. Dostava izpitnega gradiva za pisne izpite

Razlogi za težave	Predlogi za odpravo težav
Brez razlogov (133)	Brez predlogov (133)

3. Tehnična priprava izpitnega gradiva za pisni izpit iz drugega predmeta

Razlogi za težave	Predlogi za odpravo težav
Brez razlogov (133)	Brez predlogov (133)

4. Organizacija prostorov za izvedbo poklicne mature

Razlogi za težave	Predlogi za odpravo težav
Brez razlogov (128)	Brez predlogov (130)
<i>Če bi imeli pozitivnega slušatelja, nimamo ločenega vhoda v šolo.</i>	<i>Opustitev pogoja.</i>
<i>Omejitve števila dijakov.</i>	
<i>Prostorska stiska na šoli.</i>	<i>Dograditev.</i>
<i>Veliko število dijakov s posebnimi potrebami.</i>	<i>Preveriti možnost združitve v en izpitni prostor.</i>
<i>Zagotavljanje 1,5 m razdalje med kandidati.</i>	

5. Nadzorni učitelji pri pisnih izpitih

Razlogi za težave	Predlogi za odpravo težav
Brez razlogov (131)	Brez predlogov (132)
<i>En nadzorni učitelj ima težave pri pisnih izpitih, kjer sta dve izpitni poli.</i>	<i>Pri omenjenih izpitih nujno dva nadzorna učitelja v izpitnem prostoru.</i>
<i>Nadzor za dijake, ki so bili v karanteni.</i>	

6. Organizacija pouka v času izvedbe poklicne mature

Razlogi za težave	Predlogi za odpravo težav
Brez razlogov (124)	Brez predlogov (132)
<i>Dijakov ni bilo mogoče poslati na ogled, športne dneve – premalo učiteljev.</i>	
<i>Ko poteka poklicna matura, ne moremo istočasno izvajati pouka – pomanjkanje prostora in učiteljev.</i>	
<i>Pomanjkanje prostora se je prej reševalo z odhodom dijakov na ekskurzije. To leto tega ni bilo.</i>	
<i>Pomanjkanje razredov in učiteljev.</i>	
<i>Pomanjkanje prostora.</i>	
<i>Sočasen potek izpitov in pouka je nemogoč.</i>	
<i>V času poklicne mature se izvaja pouk.</i>	
<i>Vedno. Ko poteka matura, je težko istočasno izvajati pouk zaradi prostorske stiske in odsotnosti učiteljev.</i>	<i>Drugačni termini.</i>
<i>Veliko organizacijskega dela</i>	

7. Izvedba poklicne mature za dijake in udeležence izobraževanja odraslih s posebnimi potrebami

Razlogi za težave	Predlogi za odpravo težav
Brez razlogov (132)	Brez predlogov (132)
<i>Financiranje.</i>	<i>Ministrstvo.</i>

8. Ocenjevanje maturitetnih izpitov

Razlogi za težave	Predlogi za odpravo težav
Brez razlogov (130)	Brez predlogov (132)
<i>Prepozna navodila za 2. predmet v jesenskem izpitnem roku.</i>	
<i>Učitelji, ki popravljajo maturitetne pole, so veliko bolj obremenjeni kot učitelji, ki ne poučujejo maturitetnih predmetov. Za to delo niso plačani.</i>	<i>Plačilo popravljalcem kot na splošni maturi.</i>
<i>Učitelji, ki popravljajo maturitetne pole, se počutijo manjvredne v primerjavi s tistimi, ki popravljajo pole pri splošni maturi. Zaradi neplačevanja dodatnega dela.</i>	

Druge težave pri izvedbi poklicne mature 2021 (7 komentarjev)
<i>Bolniška odsotnost ocenjevalke, nekaj tehničnih težav in roka za oddajo rezultatov.</i>
<i>Certifikate za tuje jezike dobimo po abecednem redu namesto po razredih. S tem imamo potem veliko dela.</i>
<i>Dogodek, ki je pokazal dotrajanost pravilnika o poklicni maturi in naštetih kršitev.</i>
<i>Kratki roki za popravljanje pisnih izdelkov (premalo časa od objave moderiranih rešitev), vsakič smo v moderaciji.</i>
<i>Pozni izvedbeni protokoli.</i>
<i>V času ustnih izpitov je zelo težko izvajati hkrati pouk in ustne izpite poklicne mature.</i>
<i>Veliko ugovorov in težav s sestavo komisij sredi poletja.</i>

Drugi predlogi za izboljšanje poklicne mature (7 komentarjev)
<i>23. junija posredujemo Ricu vse podatke o izpiti. Ali je možna razglasitev rezultatov kakšen dan prej?</i>
<i>Ostane naj tako kakor lani.</i>
<i>Organizacija elektronskega vpogleda v rezultate poklicne mature (kot pri splošni maturi) – to se ob vseh ukrepih vedno bolj potrebuje.</i>
<i>Po covidu-19 naj ostaneta dva člana komisije, lažja organizacija pouka v tem času.</i>
<i>Ric naj prevzame več nalog, podobno kot pri splošni maturi (npr. priprava spričeval ...).</i>
<i>Strokovni predmeti naj bodo čim bolj življenjski, čim bolj praktično naravnani.</i>
<i>Šola naj pride v moderacijo vsakih nekaj let, ne vsako leto na vseh rokih pri dveh predmetih in celo na predmaturitetnem preizkusu, kot se je to zgodilo v letu 2020 in na PMP 2021 na naši šoli (farmacija). Pa rešitve naj se objavijo prej.</i>
<i>Tudi v bodoče naj bo samo en nadzorni učitelj v prostoru in več nadzornih na hodniku.</i>
<i>Ukinitev zimskega roka (zelo majhno število kandidatov).</i>

4 Prilagojeni način izvajanja poklicne mature za dijake in udeležence izobraževanja odraslih s posebnimi potrebami

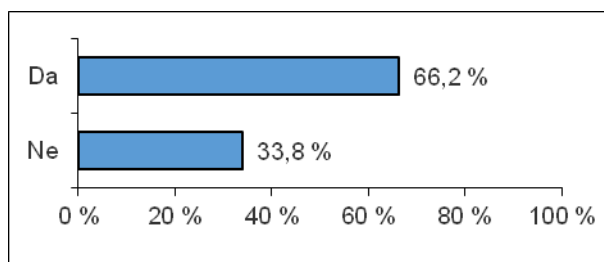
Prilagojeni način izvajanja poklicne mature omogoča, da tudi kandidati s posebnimi potrebami izkažejo svoje znanje in sposobnosti.

4.1 Število organizacij s prilagojenim načinom izvajanja poklicne mature

Pri poklicni maturi 2021 je bilo v prilagojeno izvajanje poklicne mature vključenih 88 organizacij oziroma 66,2 % (leta 2020: 73,5 %; leta 2019: 73,8 %; leta 2018: 69,3 %; leta 2017: 70,8 %; leta 2016: 65,9 %; leta 2015: 62,3; leta 2014: 60,2 %; leta 2013: 61,3 %; leta 2012: 58,2 %).

Preglednica 4.1: Ali je pri poklicni maturi 2021 v vaši organizaciji potekal prilagojeni način izvajanja poklicne mature za dijake in udeležence izobraževanja odraslih s posebnimi potrebami?

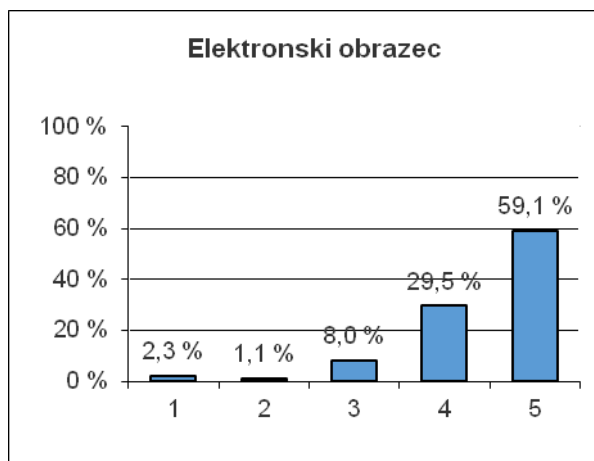
Odgovor	Število	Odstotek
Da.	88	66,2 %
Ne.	45	33,8 %
SKUPAJ	133	100,0 %



Predstavljene so analize odgovorov ŠMK PM tistih organizacij, na katerih je potekal prilagojeni način izvajanja poklicne mature; z grafi je prikazana porazdelitev ocen od 1 do 5 v odstotnih točkah za: a) elektronski obrazec za prijavljanje kandidatov s posebnimi potrebami (program *Prijave KPP*), b) prilagoditve izpitnih pol in c) sodelovanje Rica in organizacij pri prilagojenem načinu izvajanja poklicne mature. Pod grafi so zapisane tudi pripombe in predlogi ŠMK PM za izboljšavo prilagojenega načina izvajanja poklicne mature.

a) Elektronski obrazec za prijavljanje kandidatov s posebnimi potrebami

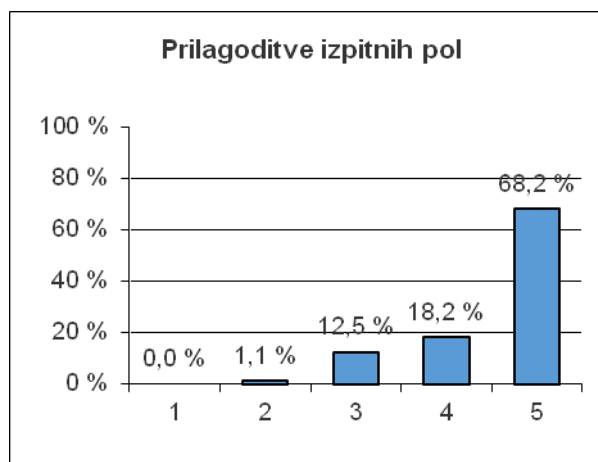
Povprečna ocena za elektronski obrazec za prijavljanje kandidatov s posebnimi potrebami je **4,4** (leta 2020: **4,5**).



PRIPOMBE	PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVO
Brez pripomb (128)	Brez predlogov (128)
<i>Zastarel program.</i>	<i>Prenova programa.</i>
<i>Zastarel program.</i>	<i>Prenova programa ali nov program.</i>
<i>Nekateri dijaki bi potrebovali podaljšan čas tudi pri 4. predmetu. Obrazec tega ne omogoča.</i>	<i>Za praktični izpit predlagamo, da bi bila možnost izbire podaljšane časa za pripravo izdelka.</i>
<i>Pri vnosu so se je zatikalo oz. spreminjale so se možnosti vnosov. Pri nekaterih dijakih je bilo treba naknadno izpolniti določene obrazce, za katere najprej sploh ni bilo možnosti vnosa.</i>	
<i>Priponke se prilagajo posamezno – časovno zamudno.</i>	<i>Vse priloge v isti priponki.</i>

b) Prilagoditve izpitnih pol za kandidate s posebnimi potrebami

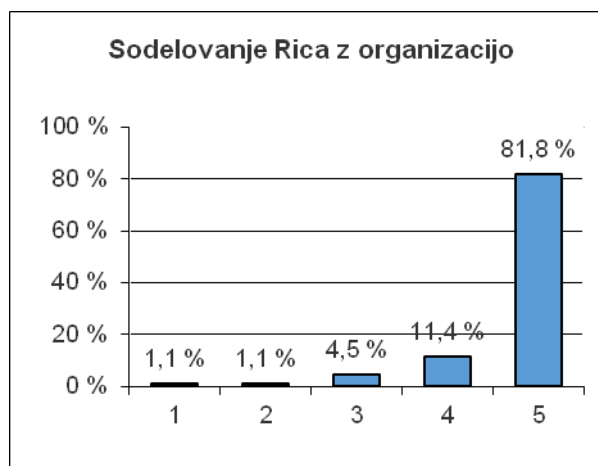
Povprečna ocena za prilagoditve izpitnih pol za kandidate s posebnimi potrebami je **4,5** (leta 2020: **4,6**).



PRIPOMBE	PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVO
Brez pripomb (130)	Brez predlogov (132)
<i>Povečava naj bo na A4 s posamezno nalogo na svoji strani. Dijaki se na A3 ne znajdejo najbolje.</i>	
<i>Povečana pisava – pola je na A3 – pokončno.</i>	
<i>Preveč splošne prilagoditve.</i>	<i>Prilagoditev naj bo glede na primankljaj.</i>

c) Sodelovanje Rica z organizacijo pri prilagojenem načinu izvajanja poklicne mature za dijake in udeležence izobraževanja odraslih s posebnimi potrebami

Povprečna ocena za sodelovanje Rica z organizacijo je **4,7** (leta 2020: **4,7**).

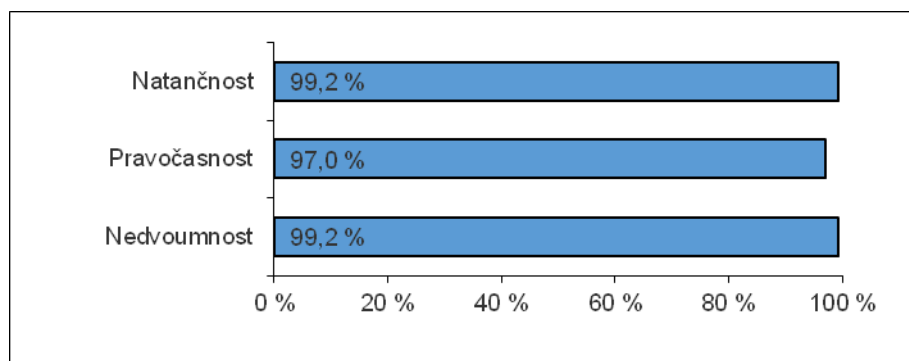


PRIPOMBE	PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVO
Brez pripomb (130)	Brez predlogov (133)
<i>G. Jerman je zelo kompetenten pri reševanju težav in v veliko pomoč.</i>	
<i>G. Jerman je zelo kompetenten in ustrežljiv pri reševanju težav.</i>	
<i>Odlično sodelovanje.</i>	

POROČILO O IZVEDBI POKLICNE MATURE

5 Posredovanje informacij

Posredovanje informacij za izvedbo poklicne mature (natančnost, pravočasnost, nedvoumnost), ki jih Rica posreduje šolam, so ŠMK PM ocenjevale z *Da* oziroma *Ne*. Spodnji graf prikazuje delež njihovih pozitivnih odgovorov (*Da*).



Anketirani so odgovarjali tudi na vprašanje, kateri način posredovanja pisnih informacij Rica je najustreznejši (**preglednica 5**). Na izbiro so imeli dva ponujena odgovora, izbrali pa so lahko enega ali oba.

Preglednica 5: Kateri način posredovanja pisnih informacij Rica je najustreznejši?

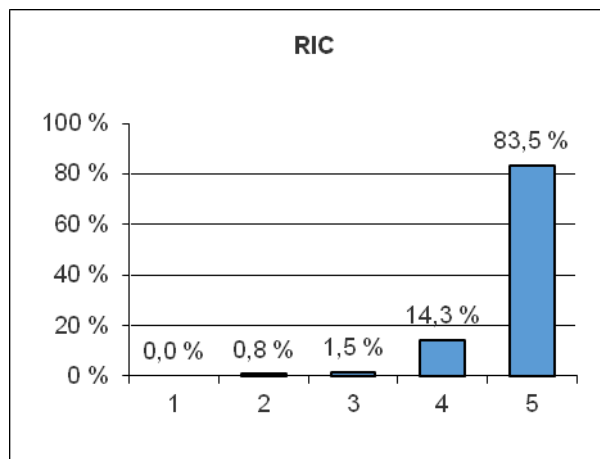
Način posredovanja pisnih informacij	Število	Odstotek
1. Objava na eRicu.	63	47,4 %
2. Posredovanje prek e-pošte.	129	97,0 %

Trije anketirani so poleg izbire zapisali tudi svoje komentarje: prvi, da naj bo način posredovanja informacij tudi v fizični obliki prek pošte, drugi je pohvalil način, da po e-pošti prejmejo sporočilo o objavljenem obvestilu na eRicu, in tretji, da sta oba načina posredovanja informacij najboljša možnost.

6 Ocena sodelovanja

6.1 Sodelovanje z Ricem – ocena

Sodelovanje z Ricem so ŠMK PM ocenjevale z ocenami od 1 (zelo slabo) do 5 (odlično). Povprečna ocena za sodelovanje je **4,8** (leta 2020: **4,8**), porazdelitev ocen pa prikazuje graf.



6.2 Sodelovanje z Ricem – komentarji

Sodelovanje z Ricem (25 komentarjev)
<i>Če sem v dilemi, vedno dobim razumljivo pojasnilo.</i>
<i>Hitra odzivnost, natančne in pravočasne informacije, prijaznost.</i>
<i>Hitra odzivnost, pripravljenost pomagati v dobrobit kandidata.</i>
<i>Kadar pokličem na Ric, so vedno vsi zelo prijazni, posebej gospod Jerman.</i>
<i>Kadarkoli potrebuješ pomoč, so vsi izjemno prijazni in predvsem pomirjujoči. Hvala.</i>
<i>Ko pride do vprašanj, sta g. Jerman in g. Povše vedno pripravljena pomagati.</i>
<i>Ko potrebujemo, vedno dobimo ustrezne informacije.</i>
<i>Nikoli jim ni težko pomagati, če se znajdeš v zagati. Hvala.</i>
<i>Odlična podpora, pomoč.</i>
<i>Odlično sodelujemo z računalniško ekipo in gospodom Otonom Jermanom. Ob morebitnih težavah nam vedno svetujejo in pomagajo.</i>
<i>Odzivni in vedno na razpolago za pomoč.</i>
<i>Pohvala vsem na Ricu.</i>
<i>Pohvalili bi hiter odziv in pomoč gospoda Verbiča pri programu za poklicno maturo.</i>
<i>Pomoč pri vnašanju ocen v program je bila s strani Rica nejasna in ni pripomogla k lažjemu opravljanju dela.</i>
<i>Računalniška podpora je slaba.</i>
<i>Računalniška podpora je slaba.</i>
<i>V primeru težav so vedno dostopni in pripravljeni pomagati. Odlično sodelovanje.</i>

<i>Vedno so pripravljene pomagati in svetovati.</i>
<i>Vse poteka brez težav.</i>
<i>Vsebinska in tehnična pomoč je vedno na voljo.</i>
<i>Zahvala vsem zaposlenim na Ricu za ažurne, tečne informacije in pripravljenost za nudenje pomoči in pojasnil.</i>
<i>Zaposleni, ki so na Ricu zadolženi za podporo šolam pri izvedbi poklicne mature (tehnična podpora in ostala pomoč), so zelo dostopni in strokovno usposobljeni.</i>
<i>Zelo odzivni in prijazni.</i>
<i>Zelo odzivni.</i>
<i>Zelo prijazni in odzivni.</i>

ZUNANJI ČLANI ŠOLSKE IZPITNE KOMISIJE (ŠIK PM) ZA ČETRTE PREDMET POKLICNE MATURE IZ VRST DELODAJALCEV

6.3 Število imenovanih članov iz vrst delodajalcev v šolsko izpitno komisijo (ŠIK PM) za četrti predmet poklicne mature

Šolske maturitetne komisije (ŠMK PM) so imenovale predstavnike delodajalcev za zunanje člane ŠIK PM za četrti predmet poklicne mature v 56 organizacijah (leta 2021: 42,4 %; leta 2020: 54,5 %); 77 organizacij ni imenovalo nobenega predstavnika.

Število imenovanih predstavnikov delodajalcev v ŠIK PM se je gibalo od najmanj 1 do največ 11 (**preglednica 6.3**).

Preglednica 6.3: Število imenovanih predstavnikov delodajalcev v ŠIK PM

Število predstavnikov	1	2	3	5	11	SKUPAJ
Število organizacij	26	18	10	1	1	56

6.4 Število sodelujočih članov iz vrst delodajalcev v ŠIK PM za četrti predmet poklicne mature

Predstavniki delodajalcev so kot zunanji člani ŠIK PM za četrti predmet poklicne mature sodelovali v 24 organizacijah⁴ (leta 2021: 18,2 %; leta 2020: 27,3 %). Število sodelujočih se je gibalo od najmanj 1 do največ 3 (**preglednica 6.4**).

Preglednica 6.4: Število sodelujočih predstavnikov delodajalcev v ŠIK PM

Število predstavnikov	1	2	3			SKUPAJ
Število organizacij	14	6	4			24

⁴ V analizo so vključene samo tiste organizacije, ki so v ŠIK PM imenovale vsaj enega predstavnika delodajalcev.

6.5 Komentarji ŠMK PM o sodelovanju predstavnikov delodajalcev v ŠIK PM

Komentarji ŠMK PM so **preglednici 6.5** razvrščeni v tri skupine organizacij (skupaj 32):

- organizacije, ki niso imenovale predstavnika delodajalcev v ŠIK PM;
- organizacije, ki so imenovale predstavnike delodajalcev v ŠIK PM, vendar ti v ŠIK PM niso sodelovali;
- organizacije, ki so imenovale predstavnike delodajalcev v ŠIK PM, ki so v ŠIK PM tudi sodelovali.

Preglednica 6.5: Komentarji ŠMK PM o sodelovanju predstavnikov delodajalcev v ŠIK PM (skupaj 36)

Organizacije, ki niso imenovale predstavnika delodajalcev v ŠIK PM (15 komentarjev)
<i>V tem šolskem letu jih nismo pozvali zaradi izrednih razmer.</i>
<i>V letu 2020 in 2021 nismo imeli predstavnikov delodajalcev v ŠIK zaradi izrednih razmer (ukrepi zaradi epidemije). Sicer pa vsako leto imenujemo zunanje člane in tudi udeležba v ŠIK je velikokrat 100 %. Glavni ugotovitvi na podlagi sodelovanja preteklih let: udeležba krepi sodelovanje med šolo in delodajalci, potrebno bi bilo določiti finančno spodbudo za zunanje člane.</i>
<i>Predstavniki delodajalcev niso zainteresirani za sodelovanje brez plačila, ki je strošek šole. Pogosto kljub navodilom tudi ovirajo potek izpita.</i>
<i>Težko je uskladiti urnike zagovorov in delo zunanjih članov.</i>
<i>V lanskem šolskem letu zaradi epidemiološke situacije nismo sodelovali z zunanjimi člani.</i>
<i>V letošnjem šolskem letu zaradi izrednih razmer nismo imeli zunanjih članov.</i>
<i>V preteklih letih smo vedno imenovali zunanje člane, letos pa ne zaradi epidemije. Menimo, da je tako sodelovanje zelo primerno, saj šolski sistem približa delodajalcu.</i>
<i>Za komisije ni bilo interesa zaradi stanja s covidom-19.</i>
<i>Zaradi aktualnih razmer nismo imenovali zunanjih članov.</i>
<i>Zaradi situacije s covidom-19 nismo vključevali delodajalcev.</i>
<i>Zaradi epidemije s covidom-19 jih nismo vabili.</i>
<i>Zaradi epidemije nismo imenovali zunanjih članov izpitnih komisij.</i>
<i>Zaradi epidemioloških razmer zunanjih članov nismo vabili.</i>
<i>Zaradi omejitve oseb v izpitnem prostoru letos nismo imenovali zunanjih članov v ŠIK.</i>
<i>Sodelovanje je bilo dobro.</i>
Organizacije, ki so imenovale predstavnike delodajalcev v ŠIK PM, vendar ti v ŠIK PM niso sodelovali (8 komentarjev)
<i>Ne želijo vzeti dopusta, da bi bili v komisiji.</i>
<i>Težka uskladiitev službenih obveznosti z urnikom izvedbe poklicne mature.</i>
<i>Zaradi epidemioloških razmer se predstavnik prvič ni udeležil zagovorov pri četrtem predmetu</i>
<i>V tem času nismo izvajali mature pri 4. predmetu. Sicer imamo s sodelovanjem dobre izkušnje.</i>
<i>V tem letu so imeli pomisleke zaradi ukrepov pri širjenju virusa.</i>
<i>Zaradi epidemije jih nismo vabili na maturo.</i>
<i>Zaradi epidemioloških razmer sodelovanje letos ni bilo mogoče.</i>
<i>Nismo jih vabili zaradi epidemioloških razmer.</i>

Organizacije, ki so imenovalle predstavnike delodajalcev v ŠIK PM, ki so v ŠIK PM tudi sodelovali (9 komentarjev)

Letos je bilo zelo omejeno zaradi epidemije.

Predstavniki se počuti že kot del našega tima.

Pri ekonomskem tehniku zunanji člani nimajo velike vloge, večja vloga je pri drugih tehničnih poklicih.

Zunanji član sodeluje le občasno, nezanesljiva udeležba na izpitih.

Sodelovanje s predstavniki podjetij je pri izobraževanju odraslih zelo pomembno.

Predstavniki delodajalcev so pohvalili sodelovanje.

Dobro sodelovanje z zunanjimi člani.

Vzgojiteljice iz vrtcev so same želele sodelovati v komisijah.

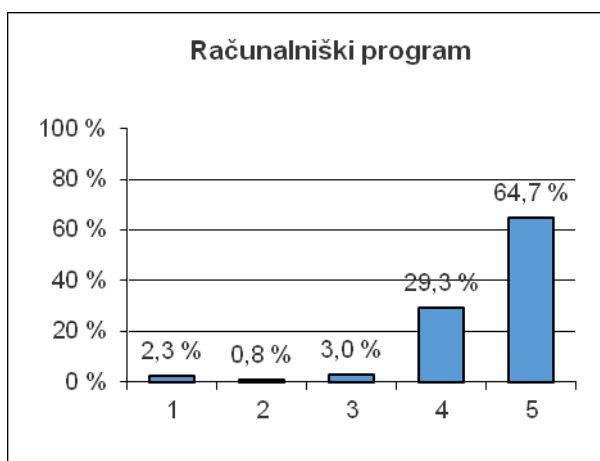
Z gospodarstvom zelo dobro sodelujemo.

7 Tehnična podpora

V sklopu tehnična podpora so ŠMK PM odgovarjale na vprašanja, povezana z računalniškim programom za podporo izvedbe poklicne mature in s spletnimi stranmi Rica.

7.1 Računalniški program za podporo izvedbe poklicne mature

Anketirani so računalniški program za podporo izvedbe poklicne mature ocenjevali z ocenami od 1 do 5, lahko so zapisali tudi pripombe. Porazdelitev v odstotnih točkah je prikazana z grafom. Povprečna ocena je **4,5** (leta 2020: **4,6**).



7.2 Pripombe na računalniški program

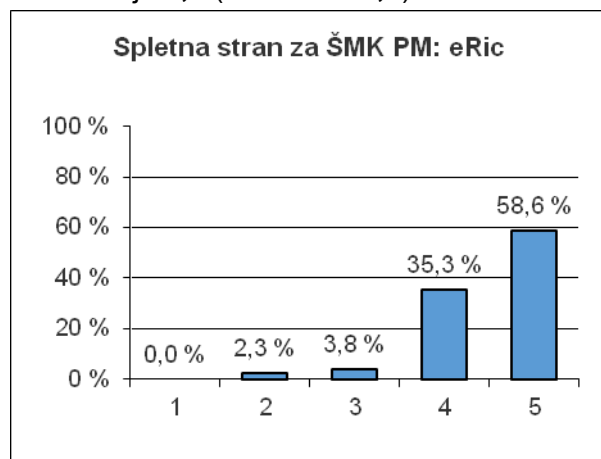
Pripombe oz. komentarji (24)
<i>Brez pripomb, program se vseskozi nadgrajuje.</i>
<i>Delam šele drugo leto. Lani se mi je zdelo vse preveč zakomplicirano, letos je bilo v redu. Imela sem težave z vnašanjem mej za ocene in z imenom ministra, vendar smo težavo s prijazno pomočjo na Ricu hitro uredili.</i>
<i>Ko se navadiš, je v redu.</i>
<i>Kombinacija sedežnih redov na jesenskem izpitnem roku, ko se lahko pišeta npr. dva različna 2. predmeta v istem prostoru, ni možna.</i>
<i>Nefleksibilnost pri izpisu zapisnikov za 4. predmet.</i>
<i>Ni najbolj enostaven, precej zakompliciran. Če se ga da poenostaviti, bi bilo super.</i>
<i>Počasnost odziva programa</i>
<i>Pohvalila bi tako g. Verbiča kot g. Povšeta za pomoč pri odpravljanju težav pri programu za poklicno maturo oziroma pojasnjevanju morebitnih dilem in posebnosti.</i>
<i>Predlagam za eno velikost večji »font« v programu.</i>
<i>Predlagamo, da se uvede vpogled v rezultate poklicne mature po sistemu splošne mature (na daljavo s šifro).</i>
<i>Prepogoste spremembe in posodobitve, ki jih je bilo včasih težko realizirati. Skupaj z računalničarjem smo porabili več ur za posodobitev.</i>
<i>Program bi moral omogočati tudi izpis iz evidence in tiskanje prilog k spričevalu.</i>
<i>Program je nejasen in ne olajša dela zaposlenim.</i>
<i>Program je zastarel in ni poenoten z e-Asistentom.</i>
<i>Program ne omogoča pošiljanja delnih rezultatov (samo angleščine za certifikate).</i>
<i>Program za posebne potrebe: Če je treba vlogo dopolniti, naj program obvesti tajnika prek e-pošte.</i>
<i>Računalniški program je tehnično neoporečen in lahko hitro natisnemo zapisnike in spričevala.</i>
<i>Včasih je nepregleden.</i>
<i>Vedno prijaznejši je do uporabnika. Uporabljam ga od začetka v letu 2001.</i>
<i>Vse na enem mestu. Preglednost.</i>
<i>Zaradi prilagoditev (bonus, mehurčki ...) je bil program počasnejši. Predlagam, da se pri 4. predmetu vpisuje le končna ocena (ne pa posebej ustni zagovor in praktični del).</i>
<i>Zastarel program, potreben prenove ali nov program. Predvsem je pomanjkljivo to, da ni »online« in se podatki ne ažurirajo.</i>
<i>Zastarel program, potreben prenove.</i>
<i>Želimo bolj natančna navodila za jesenki izpitni rok (glede rokov).</i>

7.3 Spletne strani Rica

Predsedniki ŠMK PM so z ocenami od 1 do 5 ocenjevali tudi spletne strani Rica: a) spletno stran za ŠMK PM (eRic) in b) splošno spletno stran (www.ric.si). V pripombah so lahko tudi pojasnili svoje ocene.

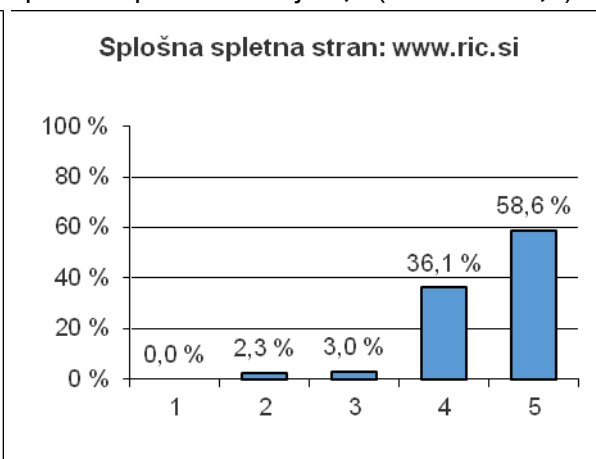
Spletna stran za ŠMK PM: eRic

Povprečna ocena za spletno stran ŠMK PM je **4,5** (leta 2020: **4,5**).



Splošna spletna stran: www.ric.si

Povprečna ocena za splošno spletno stran je **4,5** (leta 2020: **4,5**).



Pripombe oz. komentarji na spletno stran za ŠMK PM: eRic (7)

Dobro bi bilo izpostaviti aktualno vsebino na začetku.

Dolgočasne. Čas je, da preuredite spletno stran, naj bo bolj prijazna uporabnikom. Zgledujte se vsaj po CPI.

Na obeh straneh se znajdem, mogoče bi lahko bila stran e-Ric bolj pregledna, ampak sem se navadila.

Nepreglednost.

Pregledno, urejeno, prostor za izboljšave seveda obstaja.

Pregledno, vse potrebno.

Spletna stran za ŠMK PM nas sproti obvešča o spremembah pri načrtovanju izvedbe poklicne mature.

Pripombe oz. komentarji na splošno spletno stran: www.ric.si (8)

Pregledno, jasno, vse potrebno.

Preveč stranpoti.

Spletna stran Rica je za občasne uporabnike malce zapletena, informacij je res veliko.

Spletna stran ima veliko uporabnih informacij in povezav, je tudi zelo pregledna.

Spletna stran je zastarela.

Spletna stran www.ric.si nam je v pomoč, saj so na tej strani splošne informacije, koledar poklicne mature ...Prihrani nam čas in takoj dobimo vse informacije.

Stran je potrebna celovite grafične in uporabniške prenove.

Vsi dokumenti so na enem mestu. Dragoceno je, da so objavljene vse izpitne pole iz preteklih let.

8 Kršitve maturitetnih pravil in vrste ukrepov

(71. in 72. člen Pravilnika o poklicni maturi)

Število kršitev maturitetnih pravil v posameznih izpitnih rokih poklicne mature 2021 je zapisano v **preglednici 8.1**. Zabeleženih kršitev maturitetnih pravil je bilo pet (spomladanski izpitni rok: 5; jesenski izpitni rok: 0). Tri so bile vpisovanje neprimernih znakov ali neprimerne vsebine v izpitno polo, četrta je bila za posedovanje pomožnega listka oziroma drugih nedovoljenih pripomočkov, peta pa za motenje poteka izpita.

Preglednica 8.1: Število kršitev maturitetnih pravil

Kršitve maturitetnih pravil	Spomladanski izpitni rok	Jesenski izpitni rok
Vpisovanje neprimernih znakov ali neprimerne vsebine v izpitno polo	3	0
Posedovanje pomožnega listka oziroma drugih nedovoljenih pripomočkov	1	0
Oziranje, pogovarjanje oziroma sporazumevanje	0	0
Prepisovanje ali dopustitev prepisovanja	0	0
Uporaba pomožnega listka, elektronskih pripomočkov oziroma drugih nedovoljenih pripomočkov	0	0
Motenje poteka izpita	1	0
Ponavljanje kršitev in njihovo stopnjevanje	0	0
Predložitev dela drugega kandidata	0	0
Posedovanje gradiva z oznako izpitne tajnosti	0	0
Zamenjava identitete kandidata	0	0
SKUPAJ 2021	5	0

Število ukrepov za kršitve maturitetnih pravil v posameznih izpitnih rokih poklicne mature 2021 je zapisano v **preglednici 8.2**. Ukrepe sta izvedli dve ŠMK PM, ena je prekinila reševanje izpitne pole, druga pa del izpita.

Preglednica 8.2: Število ukrepov za kršitve maturitetnih pravil

Ukrepi za kršitve maturitetnih pravil	Spomladanski izpitni rok	Jesenski izpitni rok
Opomin	0	0
Prekinitev reševanja izpitne pole	1	0
Prekinitev dela izpita	1	0
Razveljavitev vseh opravljenih izpitov poklicne mature	0	0
SKUPAJ 2021	2	0

9 Pritožbe na postopek izvedbe in ugovor na oceno

Pritožba na šolsko maturitetno komisijo (ŠMK PM) je dovoljena, če je pri opravljanju pisnega, ustnega ali praktičnega dela izpita kršen izvedbeni postopek. Na šolsko maturitetno komisijo lahko kandidat vloži tudi ugovor na oceno v pisni obliki, ugovarja pa lahko na način izračuna izpitne ocene ali na oceno. Če je ugovor upravičen, se ocena kandidatu popravi.

9.1 Pritožbe na postopek izvedbe

Na postopek izvedbe se je pritožilo 5 kandidatov v spomladanskem izpitnem roku (**preglednica 9.1**).

Preglednica 9.1: Število pritožb na postopek izvedbe

Deli izpita	Spomladanski izpitni rok	Jesenski izpitni rok
Pisni del izpita	4	0
Ustni del izpita	1	0
Praktični del izpita	0	0
SKUPAJ 2021	5	0

9.2 Vpogledi

Število vpogledov v izpitno dokumentacijo v spomladanskem in jesenskem izpitnem roku je prikazano v **preglednici 9.2**.

Preglednica 9.2: Število vpogledov v izpitno dokumentacijo

Izpitna dokumentacija	Spomladanski izpitni rok	Jesenski izpitni rok
Izpitna dokumentacija (izpitne pole, list za odgovore, ocenjevalni list, točkovnik in navodila za ocenjevanje)	80	14
Način izračuna izpitne ocene	4	2
SKUPAJ 2021	84	16

9.3 Ugovori na način izračuna izpitne ocene oziroma na oceno

Število ugovorov v spomladanskem in jesenskem izpitnem roku je prikazano v **preglednici 9.3**.

Preglednica 9.3: Število ugovorov na način izračuna izpitne ocene oziroma na oceno

Deli izpita	Spomladanski izpitni rok	Jesenski izpitni rok
Način izračuna izpitne ocene	22	4
Ocena	12	2
SKUPAJ 2021	34	6

9.4 Popravljene ocene po ugovoru na oceno v spomladanskem in jesenskem izpitnem roku

Število in delež popravljenih ocen v spomladanskem in jesenskem izpitnem roku sta prikazana v **preglednici 9.4**.

Preglednica 9.4: Število in delež popravljenih ocen po ugovoru na oceno

Deli izpita	Spomladanski izpitni rok	Jesenski izpitni rok
Ugovori	34	6
Popravljene ocene po ugovoru na oceno	22	3
DELEŽ	64,7 %	50 %

Povzetek

Pritožb na postopek izvedbe je bilo 5, vpogledov je bilo 100, ugovorov pa 40 (na način izračuna izpitne ocene 26, na oceno 14). Po ugovorih je bila ocena popravljena 25 kandidatom (62,5 %).

10 Predlogi za spremembe pri poklicni maturi v prihodnje

Predloge za spremembe pri poklicni maturi v prihodnje je izpostavilo devet ŠMK PM (6,8 %):

Predlogi za spremembe pri poklicni maturi v prihodnje (9)
<i>Jasna, kratka, navodila, sploh kar zadeva pravila covida-19.</i>
<i>Poklicna matura naj ostane v enaki obliki, ker prispeva k objektivnosti in primerljivosti šol ... Vse šole morajo imeti zunanje preverjanje. Notranje naj ostane samo za četrto enoto!</i>
<i>Predlogi:</i> <ul style="list-style-type: none">– možnost trganja odlomka iz književnega besedila v 2. izpitni poli pri slovenščini– daljši jesenski izpitni rok (kasnejša razglasitev podatkov)– kljub majhnemu številu udeležencev je težko izpeljati dvojno ocenjevanje (slovenščina, angleščina ipd.)
<i>Program za podporo pri poklicni maturi naj omogoča avtomatično izpisovanje številke osebnega lista na zapisnike kandidatov (zgoraj na 1. stran). Ti podatki so v e-Asistentu in bi se lahko prenesli skupaj s podatki o kandidatu, nato pa tudi izpisali.</i>
<i>Prosimo za prilagoditev koledarja poklicne mature. Izvedba poklicne mature pri izobraževanju odraslih se razlikuje od izvedbe pri mladini, kjer so zadeve vnaprej bistveno bolj znane.</i>
<i>Sprememba normativov za tajnika poklicne mature. Spremenili so se normativi za svetovalno delo, knjižnico, PUD.</i>
<i>Uvesti elektronsko ocenjevanje po vzoru splošne mature. Nesprejemljivo je, da je takšen razkorak med poklicno in splošno maturo, ob taki tehnični podpori. V dveh desetletjih se pri poklicni maturi pravzaprav ni nič spremenilo, nobene posodobitve! Pri poklicni maturi je obremenitev tajnikov ŠMK PM bistveno večja. Zato odpravite nesmiselna opravila, kot je npr. pošiljanje kopije točk za moderacijo, brez da šole oz. ocenjevalci dobimo neposredno povratno informacijo. Prepisovati točke z lista v program je, oprostite, za današnji čas nesprejemljivo. V jesenskem izpitnem roku naj se vrstni red pisnega izpita iz matematike zamenja z angleščino, torej naj bo pisni izpit iz angleščine prvi, ker je potrebno rezultate poslati prej. Certificati naj se pri vseh izpitnih rokih dostavijo en dan pred podelitvijo spričeval. Prosimo za informacijo, koliko točk je potrebno za certifikat in seznam kandidatov, ki ga prejmejo. Ali je to morda kje navedeno? Prijava k 5. predmetu še vedno ostaja velika težava, saj vsako leto zelo težko najdemo mesta za naše dijake, nekatere gimnazije pa so glede tega popolnoma neodzivne.</i>
<i>V sedanjem času bi bila zelo dobrodošla elektronska prijava dijakov/kandidatov k poklicni maturi, namesto oddajanja prijave v papirni obliki.</i>
<i>Zaradi lažje organizacije pouka v šoli bi bilo bolje, da pisna izpita iz slovenščine in drugega predmeta izvedemo ob sobotah.</i>

SKLEP

Anketni vprašalnik za predsednike in tajnike ŠMK PM o izvedbi poklicne mature je izpolnilo 133 od 143 organizacij (93,0 %), ki so izvajale poklicno matura 2021 v spomladanskem ali jesenskem izpitnem roku (leta 2020: 90,4 %; leta 2019: 91,5 %; leta 2018: 94,5 %; leta 2017: 89,7 %; leta 2016: 92,6 %; leta 2015: 85,5 %; leta 2014: 86,9 %; leta 2013: 90,7 %).

Vključenost organizacij v anketno glede na izobraževalne programe se nekoliko razlikuje: največ jih je bilo s programom srednjega strokovnega izobraževanja (program SSI; 94,8 %), nekoliko manj jih je bilo s programom poklicno-tehniškega izobraževanja (program PTI; 92,5 %) in še nekoliko manj s poklicnim tečajem (program PT; 88,6 %).

Stališča ŠMK PM do poklicne mature. V splošnem imajo ŠMK PM do poklicne mature pozitivno stališče. Večina (nad 90 %) jih meni, da poklicna matura pripomore k boljšemu znanju dijakov in udeležencev izobraževanja odraslih ob zaključku izobraževanja za pridobitev srednje strokovne izobrazbe (odgovora *Zelo se strinjam* in *Strinjam se*; leta 2021: 94,0 %; leta 2020: 93,9 %;), da prispeva k njihovi strokovni usposobljenosti za nadaljnji študij (leta 2021: 94,7 %; leta 2020: 92,4 %), k njihovi strokovni usposobljenosti za delo na določenem strokovnem področju (leta 2021: 92,5 %; leta 2020: 89,4 %), in da sta se med učitelji, ki poučujejo predmete poklicne mature, okrepila sodelovanje in timsko delo (leta 2021: 91,0 %; leta 2020: 87,1 %).

Pouk na daljavo. V letošnjem letu smo zaradi spremenjene organizacije pouka, ki je sledila epidemiji, ŠMK PM postavili tudi dve vprašanji o pouku na daljavo.

S prvim vprašanjem smo želeli izvedeti, kako ŠMK PM ocenjujejo znanje, ki so si ga dijaki in udeleženci izobraževanja odraslih pridobili pri pouku na daljavo v primerjavi s preteklimi leti. Največ ŠMK PM je izbralo odgovor, da so kandidati pridobili nekoliko manj znanja (60,9 %), druga izbira je bila, da so kandidati pridobili enako znanje (32,3 %), in tretja, da so kandidati pridobili bistveno manj znanja (4,5 %). Samo ena ŠMK PM je izbrala odgovor, da so kandidati pridobili več znanja, dve pa se nista odločili za nobenega od ponujenih odgovorov. Od teh je ena zapisala, da je pouk na daljavo zagotovo predstavljal veliko oviro, vendar je oceno težko posplošiti na vse predmete. Druga je komentirala, da so kandidati pridobili druge kompetence, ki so za prihodnji čas izjemno pomembne (IKT, sodelovanje, lasten študij, organizacija svojega časa, sprejemanje odgovornosti, vestno in sprotno delo, osredotočenost ...).

Drugo vprašanje so sestavljale tri trditve, pri katerih so ŠMK PM izbirale med petimi ponujenimi odgovori. Ti so bili zaradi lažje interpretacije združeni v tri kategorije: strinjanje (odgovora: *Zelo se strinjam*. / *Strinjam se*.), nestrinjanje (odgovora: *Sploh se ne strinjam*. / *Ne strinjam se*.), neopredeljeno (odgovor *Niti se strinjam niti se ne strinjam*.). S trditvijo, da maturitetne ocene v tem šolskem letu odražajo znanje kandidatov, se je strinjalo 80,5 % ŠMK PM, 16,5 % je bilo neopredeljenih, 3,0 % pa se jih s trditvijo ni strinjalo. S trditvijo, da je delo na daljavo **slabo** vplivalo na učno kondicijo kandidatov, se jih je več strinjalo kot ne strinjalo (57,9 %; 13,5 %), neopredeljenih je bilo 28,6 %. Anketirani so podobno odgovarjali tudi na trditev, da je delo na daljavo **slabo** vplivalo na psihično počutje kandidatov. Več se jih je strinjalo kot ne strinjalo (64,7 %; 12,8 %), neopredeljenih je bilo 22,6 %.

Priprava in izvedba poklicne mature. V sklopu vprašanj o pripravi in izvedbi poklicne mature nas je zanimalo, s katerimi težavami so se srečevale organizacije pri izvajanju poklicne mature. Najpogosteje izpostavljeni težavi (nad 5 %) sta bili organizacija pouka med izvedbo poklicne mature (13 oziroma 9,8 %) in organizacija prostorov za izvedbo poklicne mature (5,3 %).

V primerjavi z letom 2020 se je zmanjšal oziroma ostal enak odstotek težav pri dostavi izpitnega gradiva za pisne izpite (leta 2021: 0 %; leta 2020: 0,8 %), pri tehnični pripravi izpitnega gradiva za pisni izpit iz drugega predmeta poklicne mature (leta 2021: 0 %; leta 2020: 0 %), z nadzornimi učitelji pri pisnih izpiti (leta 2021: 2,3 %; leta 2020: 6,1 %), pri izvedbi poklicne mature za kandidate s posebnimi potrebami (leta 2021: 0,8 %; leta 2020: 1,5 %) in pri ocenjevanju maturitetnih izpitov (leta 2021: 2,3 %; leta 2020: 2,3 %).

Več težav kakor v letu 2020 je bilo zabeleženih zaradi koledarja izvedbe poklicne mature (leta 2021: 2,3 %; leta 2020: 1,5 %), pri organizaciji prostorov za izvedbo poklicne mature (leta 2021: 5,3 %; leta 2020: 4,5 %) in pri organizaciji pouka med izvedbo poklicne mature (leta 2021: 9,8 %; leta 2020: 8,3 %),

Prilagojeni način izvajanja poklicne mature za kandidate s posebnimi potrebami.

V prilagojeni način izvajanja poklicne mature 2021 je bilo vključenih 88 organizacij oziroma 66,2 % (leta 2020: 73,5 %). ŠMK PM so z najvišjo povprečno oceno vrednotile sodelovanje Rica in organizacij (leta 2021: 4,7; leta 2020: 4,7), nekoliko nižji povprečni oceni pa so dodelili prilagoditvam izpitnih pol (leta 2021: 4,5; leta 2020: 4,6) in elektronskemu obrazcu za prijavljanje kandidatov s posebnimi potrebami (leta 2021: 4,4; leta 2020: 4,5).

Posredovanje informacij. Analiza odgovorov kaže, da ŠMK PM pozitivno ocenjujejo natančnost, pravočasnost in nedvoumnost informacij, ki jih organizacijam posreduje Ric, saj deleži pozitivnih ocen presegajo 97 %. ŠMK PM se zdi ustrežnejši način posredovanja pisnih informacij Rica z e-pošto (97,0 %) in manj z objavo na eRicu (47,4 %).

Ocena sodelovanja. Ta se je v vprašalniku navezovala na sodelovanje organizacij z Ricem in na sodelovanje predstavnikov delodajalcev v šolski izpitni komisiji (ŠIK PM) za četrti predmet poklicne mature.

Sodelovanje z Ricem so ŠMK PM ocenjevale z ocenami od 1 (zelo slabo) do 5 (odlično). Povprečna ocena je 4,8 (leta 2020: 4,8).

ŠMK PM so imenovale predstavnike delodajalcev za zunanje člane ŠIK PM za četrti predmet poklicne mature v 56 organizacijah (leta 2021: 42,4 %; leta 2020: 54,5 %) – število imenovanih predstavnikov delodajalcev je bilo od najmanj 1 do največ 11. Vseh organizacij, kjer so predstavniki delodajalcev tudi sodelovali, je bilo 24 (leta 2021: 18,2 %; leta 2020: 27,3 %) – število sodelujočih je bilo od najmanj 1 do največ 3.

V organizacijah, kjer so predstavniki delodajalcev sodelovali v ŠIK PM za četrti predmet poklicne mature, so predsedniki ŠMK PM največkrat dodali komentar, da je sodelovanje dobro.

Iz organizacij, v katere so bili predstavniki delodajalcev imenovani, vendar niso sodelovali v ŠIK PM za četrti predmet poklicne mature, je bilo največ pripomb, da niso sodelovali zaradi epidemioloških razmer, posamični so zapisali, da je težko uskladiti njihove službene obveznosti z izvedbo poklicne mature in da morajo za to koristiti svoj dopust.

Večina ŠMK PM, ki niso imenovale predstavnika delodajalcev v ŠIK PM, je to pojasnjevala z izrednimi razmerami zaradi covida-19.

Tehnična podpora. ŠMK PM so tehnično podporo ocenjevali s točkami od 1 do 5. Računalniški program za podporo izvedbe so ocenili s povprečno oceno 4,5 (leta 2020: 4,6). S povprečnima ocenama 4,5 so ocenili tudi spletno stran ŠMK PM: eRic in splošno spletno stran: www.ric.si (leta 2020: 4,5).

Kršitve maturitetnih pravil in vrste ukrepov. Zabeleženih kršitev maturitetnih pravil je bilo pet, tri za vpisovanje neprimernih znakov ali neprimerne vsebine v izpitno polo, četrta za posedovanje pomožnega listka oziroma drugih nedovoljenih pripomočkov, peta pa za motenje poteka izpita. Ukrepe sta izvedli dve ŠMK PM, ena je prekinila reševanje izpitne pole, druga pa del izpita.

Pritožbe na postopek izvedbe in ugovor na oceno. Pritožba na ŠMK PM je dovoljena, če je pri opravljanju pisnega, ustnega ali praktičnega dela izpita kršen izvedbeni postopek. Na šolsko maturitetno komisijo lahko kandidat vloži tudi ugovor na oceno v pisni obliki, ugovarja pa lahko na način izračuna izpitne ocene ali na oceno. Če je ugovor upravičen, se ocena kandidatu popravi. V letu 2021 se je na postopek izvedbe pritožilo 5 kandidatov, vpogledov je bilo 100, ugovorov pa 40 (na način izračuna izpitne ocene 26, na oceno 14). Po ugovorih je bila ocena popravljena 25 kandidatom oz. 62,5 % (leta 2019: 36 kandidatom oz. 43,9 %).

Državni izpitni center se zahvaljuje vsem predsednikom in tajnikom ŠMK PM, ki ste odgovorili na anketo, saj bo analiza odgovorov pripomogla k boljši izvedbi poklicne mature. V želji po čim večji uporabnosti vprašalnika za ravnatelje – tako po vsebini kakor tudi po razumljivosti vprašanj – vas prosimo, da predloge za kakršnekoli spremembe vprašalnika pošljete na elektronski naslov: info@ric.si.

Priloga 1

ANKETNI VPRAŠALNIK ZA TAJNIKE IN PREDSEDNIKE ŠOLSKIH MATURITETNIH KOMISIJ ZA POKLICNO MATURO (ŠMK PM) 2021

Spoštovani,
prosimo vas, da izpolnite anketni vprašalnik za ŠMK PM.

Anketni vprašalnik je namenjen zbiranju podatkov o stališčih ŠMK PM do poklicne mature, odkrivanju težav in nejasnosti pri pripravah in izvedbi poklicne mature ter iskanju priporočil za njeno izboljšavo.

1 Šifra šole

Napišite šifro vaše organizacije (šestmestna številka).

2 Stališča ŠMK PM do poklicne mature

Ocenite strinjanje s trditvami o poklicni maturi.

Možni odgovori: *Zelo se strinjam. / Strinjam se. / Ne strinjam se. / Sploh se ne strinjam.*

- 2.1 Poklicna matura pripomore k boljšemu znanju dijakov in udeležencev izobraževanja odraslih ob zaključku izobraževanja za pridobitev srednje strokovne izobrazbe.
- 2.2 Poklicna matura pripomore k strokovni usposobljenosti dijakov in udeležencev izobraževanja odraslih za delo na določenem strokovnem področju.
- 2.3 Poklicna matura pripomore k usposobljenosti dijakov in udeležencev izobraževanja odraslih za nadaljnji študij.
- 2.4 Med učitelji, ki poučujejo predmete poklicne mature, sta se okrepila sodelovanje in timsko delo.

- 2.5 Kako ocenjujete znanje, ki so ga dijaki in udeleženci izobraževanja odraslih pridobili v tem šolskem letu pri pouku na daljavo v primerjavi s preteklimi leti?
Če želite, lahko pojasnite vaš odgovor.
 - Dijaki in udeleženci izobraževanja odraslih so pridobili bistveno manj znanja.
 - Dijaki in udeleženci izobraževanja odraslih so pridobili nekoliko manj znanja.
 - Dijaki in udeleženci izobraževanja odraslih so pridobili enako znanje.
 - Dijaki in udeleženci izobraževanja odraslih so pridobili več znanja.
 - Drugo (zapišite drugo).

2. 6 Ocenite strinjanje z naslednjimi trditvami.

Možni odgovori: *Zelo se strinjam.* / *Strinjam se.* / *Niti se strinjam niti se ne strinjam.* / *Ne strinjam se.* / *Sploh se ne strinjam.*

- Maturitetne ocene v tem šolskem letu odražajo znanje dijakov in udeležencev izobraževanja odraslih.
- Delo na daljavo je **slabo** vplivalo na učno kondicijo dijakov in udeležencev izobraževanja odraslih.
- Delo na daljavo je **slabo** vplivalo na psihično počutje dijakov in udeležencev izobraževanja odraslih.

3 PRIPRAVA IN IZVEDBA POKLICNE MATURE

3.1 Ali ste imeli pri izvedbi poklicne mature 2021 katero od naštetih težav v spodnji preglednici? Težave označite (stolpec TEŽAVE), ob posamezni težavi tudi napišite razloge zanjo (stolpec RAZLOGI) in predloge za njeno odpravo (stolpec PREDLOGI). **Če težav pri izvedbi poklicne mature niste imeli, spodnje preglednice ne izpolnajte.**

Težave pri izvedbi poklicne mature	TEŽAVE	RAZLOGI	PREDLOGI
01: Koledar izvedbe poklicne mature	<input type="checkbox"/>		
02: Dostava izpitnega gradiva za pisne izpite	<input type="checkbox"/>		
03: Tehnična priprava izpitnega gradiva za pisni izpit iz drugega predmeta	<input type="checkbox"/>		
04: Organizacija prostorov za izvedbo poklicne mature	<input type="checkbox"/>		
05: Nadzorni učitelji pri pisnih izpitih	<input type="checkbox"/>		
06: Organizacija pouka v času izvedbe poklicne mature	<input type="checkbox"/>		
07: Izvedba poklicne mature za dijake in udeležence izobraževanja odraslih s posebnimi potrebami	<input type="checkbox"/>		
08: Ocenjevanje maturitetnih izpitov	<input type="checkbox"/>		

3.2 Ali ste imeli kakšne druge težave pri izvedbi poklicne mature 2021?

3.3 Ali imate predloge za izboljšanje poklicne mature?

4 PRILAGOJENI NAČIN IZVAJANJA POKLICNE MATURE ZA DIJAKE IN UDELEŽENCE IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH S POSEBNIMI POTREBAMI

4.1 Ali je pri poklicni maturi 2021 v vaši organizaciji potekal prilagojeni način izvajanja poklicne mature za dijake in udeležence izobraževanja odraslih s posebnimi potrebami? Izberite enega od ponujenih odgovorov.

- Da.
- Ne.

4.2 Odgovor *Da*: Z ocenami od 1 (zelo slabo) do 5 (odlično) ocenite naslednje postavke:

- Elektronski obrazec za prijavljanje dijakov in udeležencev izobraževanja odraslih s posebnimi potrebami (program *Prijave KPP*)
- Prilagoditve izpitnih pol za dijake in udeležence izobraževanja odraslih s posebnimi potrebami
- Sodelovanje Rica z vašo organizacijo pri prilagojenem načinu izvajanja poklicne mature za dijake in udeležence izobraževanja odraslih s posebnimi potrebami

4.3 V pripombah lahko navedete razloge, ki pojasnjujejo vaše ocene v 4.2.

- Elektronski obrazec za prijavljanje dijakov in udeležencev izobraževanja odraslih s posebnimi potrebami (program *Prijave KPP*)
- Prilagoditve izpitnih pol za dijake in udeležence izobraževanja odraslih s posebnimi potrebami
- Sodelovanje Rica z vašo organizacijo pri prilagojenem načinu izvajanja poklicne mature za dijake in udeležence izobraževanja odraslih s posebnimi potrebami

4.4 Vpišete lahko predloge za izboljšavo.

- Elektronski obrazec za prijavljanje dijakov in udeležencev izobraževanja odraslih s posebnimi potrebami (program *Prijave KPP*)
- Prilagoditve izpitnih pol za dijake in udeležence izobraževanja odraslih s posebnimi potrebami
- Sodelovanje Rica z vašo organizacijo pri prilagojenem načinu izvajanja poklicne mature za dijake in udeležence izobraževanja odraslih s posebnimi potrebami

POROČILO O IZVEDBI POKLICNE MATURE

5 POSREDOVANJE INFORMACIJ

Posredovanje informacij Rica označite z *Da* ali *Ne*.

5.1 Informacije so natančne.

5.2 Informacije so pravočasne.

5.3 Informacije so nedvoumne.

Če želite, lahko pojasnite svojo izbiro.

5.4 Kateri način posredovanja pisnih informacij Rica je najustreznejši?

Lahko izberete več ponujenih možnosti.

- Objava na eRicu.
- Posredovanje prek e-pošte.

5.5 Lahko zapišete tudi druge načine za posredovanje pisnih informacij Rica.

6 OCENA SODELOVANJA

6.1 Sodelovanje z Ricem za izvedbo poklicne mature ocenite od 1 (zelo slabo) do 5 (odlično).

6.2 V pripombah lahko navedete razloge, ki pojasnjujejo vašo oceno.

6.3 Koliko zunanjih članov iz vrst delodajalcev ste imenovali v šolsko izpitno komisijo za četrti predmet poklicne (ŠIK PM)? Število zapišite v spodnjo preglednico.

	Zapišite število.
ŠIK PM	

6.4 Koliko zunanjih članov iz vrst delodajalcev je sodelovalo v šolski izpitni komisiji za četrti predmet poklicne (ŠIK PM)? Število zapišite v spodnjo preglednico.

	Zapišite število.
ŠIK PM	

6.5 Zapišite komentar/ugotovitve o sodelovanju predstavnikov delodajalcev v ŠIK PM. Izpostavite predvsem primere dobrih in slabih praks.

7 TEHNIČNA PODPORA

7.1 Računalniški program za podporo izvedbe poklicne mature ocenite od 1 (zelo slabo) do 5 (odlično).

7.2 V pripombah lahko navedete razloge, ki pojasnjujejo vašo oceno.

7.3 Spletne strani Rica ocenite od 1 (zelo slabo) do 5 (odlično).

- Spletna stran za ŠMK PM: eRic
- Splošna spletna stran: www.ric.si

7.4 V pripombah lahko navedete razloge, ki pojasnjujejo vašo oceno za eRic.

7.5 V pripombah lahko navedete razloge, ki pojasnjujejo vašo oceno za www.ric.si.

8 KRŠITVE MATURITETNIH PRAVIL IN VRSTE UKREPOV (71. in 72. člen Pravilnika o poklicni maturi)

8.1 Zapišite število kršitev maturitetnih pravil v spomladanskem in jesenskem izpitnem roku.

- Vpisovanje neprimernih znakov ali neprimerne vsebine v izpitno polo
- Posedovanje pomožnega listka oziroma drugih nedovoljenih pripomočkov
- Oziranje, pogovarjanje oziroma sporazumevanje
- Prepisovanje ali dopustitev prepisovanja
- Uporaba pomožnega listka, elektronskih pripomočkov oziroma drugih nedovoljenih pripomočkov
- Motenje poteka izpita
- Ponavljanje kršitev in njihovo stopnjevanje
- Predložitev dela drugega kandidata
- Posedovanje gradiva z oznako izpitne tajnosti
- Zamenjava identitete kandidata

8.2 Zapišite število ukrepov maturitetnih pravil v spomladanskem in jesenskem izpitnem roku.

- Opomin
- Prekinitev reševanja izpitne pole
- Prekinitev dela izpita
- Razveljavitev vseh opravljenih izpitov poklicne mature

9 PRITOŽBE NA POSTOPEK IZVEDBE IN UGOVOR NA OCENO

9.1 Zapišite število pritožb na postopek izvedbe v spomladanskem in jesenskem izpitnem roku (75. člen Pravilnika o poklicni maturi, 51. člen ZMat).

- Pisni del izpita
- Ustni del izpita
- Praktični del izpita

9.2 Zapišite število vpogledov v izpitno dokumentacijo v spomladanskem in jesenskem izpitnem roku (76. člen Pravilnika o poklicni maturi, 52. člen ZMat).

- Izpitna dokumentacija (izpitne pole, list za odgovore, ocenjevalni list, točkovnik in navodila za ocenjevanje)
- Način izračuna ocene

9.3 Zapišite število ugovorov na način izračuna ocene oziroma oceno v spomladanskem in jesenskem izpitnem roku (77. člen Pravilnika o poklicni maturi, 52. člen ZMat).

- Način izračuna ocene
- Ocena

9.4 Zapišite število popravljenih ocen po ugovoru na oceno v spomladanskem in jesenskem izpitnem roku (77. člen Pravilnika o poklicni maturi, 52. člen ZMat).

- Popravljene ocene

10 PREDLOGI ZA SPREMEMBE PRI POKLICNI MATURI V PRIHODNJE

- Zapišite predloge za spremembe (dopolnitve) poklicne mature v prihodnje.