



Šifra kandidata:

Državni izpitni center

\*019J2114\*

019

Osnovna raven

**ITALIJANŠČINA**

Izpitna pola 4

Pisno sporočanje / 45 minut

Delež pri oceni: 20 %

*Dovoljeno dodatno gradivo in pripomočki: kandidat prinese  
s seboj nalivno pero ali kemični svinčnik ter eno ali/in dvojezični slovar.  
Kandidat dobi dva ocenjevalna obrazca in konceptni list.*

IZPITI IZ TUJIH JEZIKOV ZA ODRASLE

#### NAVODILA KANDIDATU

**Ne obračajte strani in ne začenjajte reševati nalog, dokler Vam nadzorni učitelj tega ne dovoli.**

Prilepite kodo oziroma vpišite svojo šifro (v okvirček na tej strani in na ocenjevalni obrazec).

Pišite v izpitno polo. Uporabljate lahko nalivno pero ali kemični svinčnik. Pišite čitljivo. Za osnutek lahko uporabite konceptni list. Izdelka na konceptnem listu se ne upošteva pri ocenjevanju.

Želimo Vam veliko uspeha.

**Scriva una lettera di 100–120 parole rispettando le seguenti istruzioni:**

Immagini di aver comprato una bella e costosa borsa di pelle. Di ritorno a casa, nota che la fodera<sup>1</sup> interna è interamente scucita, così decide di ritornare al negozio e reclamare il prodotto acquistato. Ma sorprendentemente, il proprietario del negozio si rifiuta di accettare il reclamo e Le consiglia di rivolgersi direttamente alla ditta produttrice. Così Lei scrive una lettera di reclamo indirizzata a:  
**TRUSSARDI ACCESSORI s.p.a., Via delle borse 34, 00195 Roma,**

**Istruzioni per la stesura della lettera:**

- descriva la borsa (colore, grandezza, stile: sportivo o elegante);
- specifichi dove l'ha comprata;
- riferisca del rifiuto del proprietario del negozio di riprendersi la borsa;
- richieda il pagamento della somma che ha speso o una nuova borsa dello stesso tipo.

**Raccomandazioni importanti:**

- cominci e finisca la lettera come di consueto;
- non dimentichi di trattare tutti i punti guida;
- assumi un'identità inventata.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

<sup>1</sup> podloga



PRAZNA STRAN