




ric
Državni izpitni center

ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI V POSTOPKIH PREVERJANJA IN POTRJEVANJA NPK - ČLANI KOMISIJ

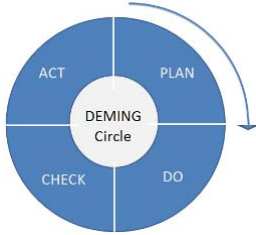
Mag. Jelka Kozjak Jezernik


Ljubljana, 13.11.2018

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



DEMINGOV KROG KAKOVOSTI






Dr. William Edwards Deming
(1900 – 1993),

- ameriški fizik in statistik,
- med 2. svetovno vojno izboljša proizvodnjo v ZDA,
- razvil PDCA: Demingov krog,
- Demingov sistem v 14-ključnih točkah,
- 1950 obišče in pomaga Japonski,
- Demingova nagrada kakovost.

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



KAJ JE KAKOVOST?

Demingova filozofija:

- skrb za kakovost - načelo trajnostnega razvoja – aplicirano na človeške vire,
- razmišljati je treba dolgoročno – čim bolj kakovostni izdelki oziroma storitve-zadovoljni uporabniki,
- cilj podjetja= skrb za kvaliteto = dolgoročno zadovoljstvo kupcev,
- skrb za kakovost na dolgi rok zmanjša tudi stroške in poveča dobiček,
- glavni cilj je kakovost, ne neposredno dobiček,
- kolektivna skrb vseh udeleženih za neprestane izboljšave in večanje kakovosti, kar je ključnega pomena za dolgoročni uspeh podjetja.



Zgodovinski razvoj kakovosti

Industrijski način proizvodnje:

- QC – kontrola kakovosti (1900),
- QA – zagotavljanje kakovosti (1960),
- CQI – stalno izboljševanje kakovosti (procesni pristop - 1980),
- TQM – management kakovosti (znotraj organizacije) 1990,
- Certificiranje sistemov kakovosti (med organizacijami):
- ISO 9000: 1987 management kakovosti in zagotavljanje kakovosti,
 - ISO 9001: razvoj, izdelava, montaža, servisiranje,
 - ISO 9002: izdelava, montaža, servisiranje,
 - ISO 9003: končni pregled in preizkus
 - ISO 9004: navodilo za interno izgradnjo kakovosti,
- ISO 9001 – 2008 spremembe (certifikacijska presoja, ponovitvena, kontrolna po želji kupca),
- TQM po ISO 8402 vodstvena metoda – vodi v odličnost,
- PRESOJA (audit) KAKOVOSTI: ocenjevanje učinkovitosti sistema kakovosti (presoja sistema, presoja procesa, presoja izdelka, interna-eksterna)
- ODLIČNOST: MDNQA, EGA, PRSPO....



NACIONALNE STRATEGIJE KAKOVOSTI IN ODLIČNOSTI

1. JAPONSKA STRATEGIJA:

- po drugi svetovni vojni,
- od leta 1951 Demingova nagrada (bazira na 14 točkah zagotavljanja kakovosti),
- Toyota, Kawasaki, Hitachi, Mitsubishi, Nissan Motors...

2. AMERIŠKA STRATEGIJA

- 1988 (Motorola, Ritz, Carlton Hotel, Xerox, IBM)
- Malcolm Baldtige National Quality Award – nagrada za odličnost,

3. EVROPSKA STRATEGIJA

- 1992 Siemens, Volvo, Nokia, Bosch, BMW,
- EFQM – Evropski model odličnosti, EQA nagrada in več nacionalnih in regionalnih nagrad.

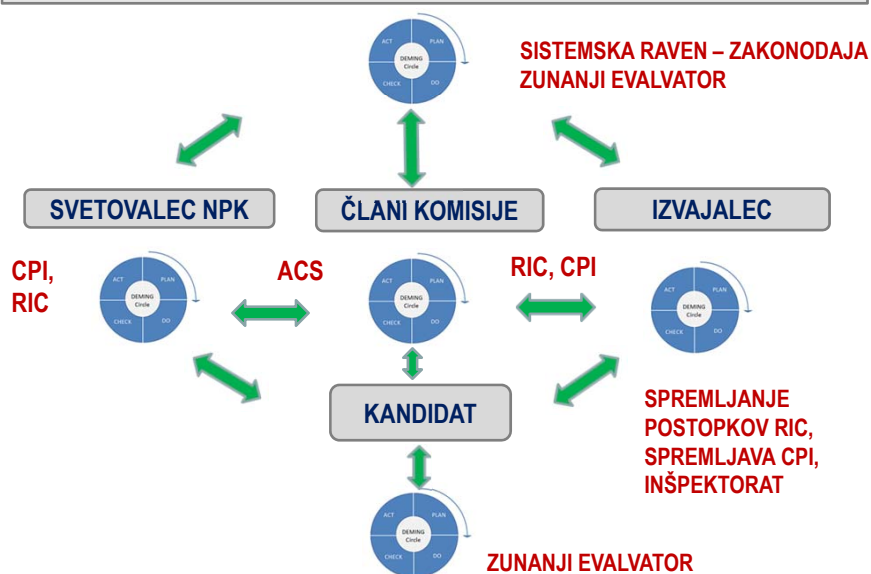
4. SLOVENSKA STRATEGIJA

- 1998 (Hermes Softlab, Revoz, Krka...)
- PRSPO (zakon 1998)
- Strategija poslovne odličnosti 2018 – 2020 <http://www.mirs.gov.si/>
- Zagotavljanje kakovosti v šolstvu: <http://www.mizs.gov.si/>
- Zagotavljanje kakovosti v izobraževanju odraslih
https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/content/quality-assurance-adult-education-and-training-68_sl

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si

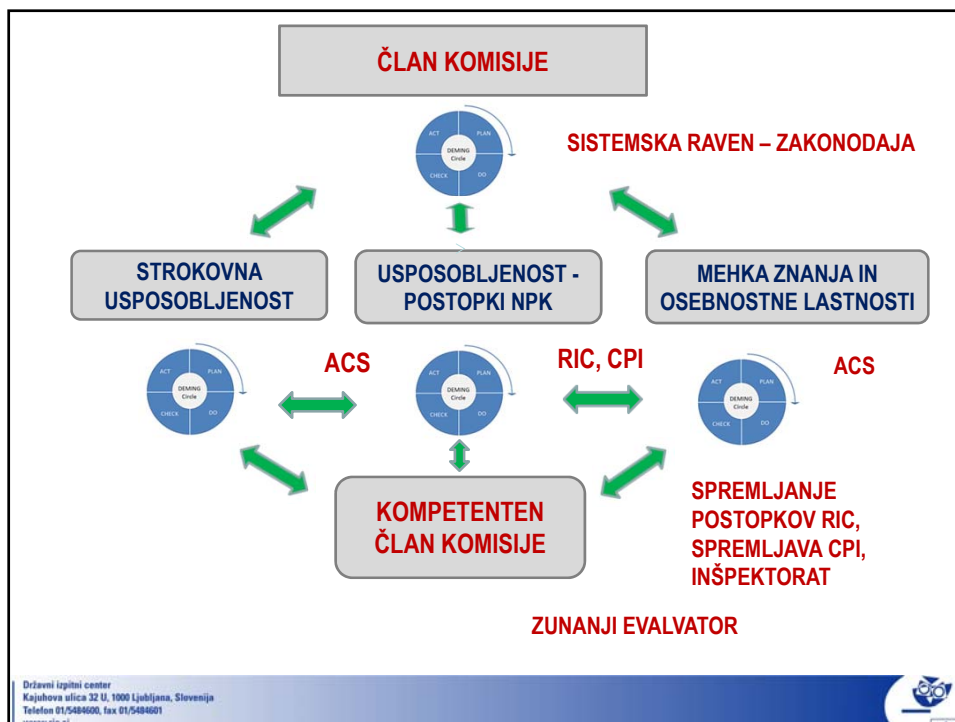


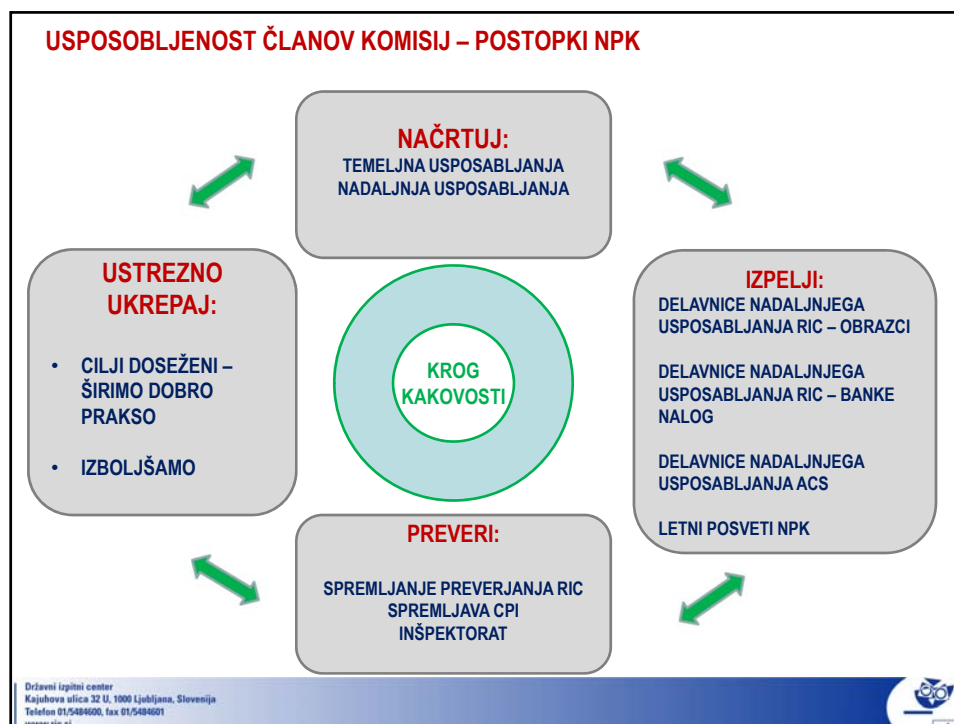
KAKOVOST POSTOPKOV PREVERJANJA IN POTRJEVANJA NPK



Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si







1. TEMELJNO USPOSOBLJANJE ZA ČLANE KOMISIJ:

- RIC pristojnemu strokovnemu svetu daje pobude za izboljšave programa (9. člen ZNKP),
- 2017 sprememba temeljnega Programa usposabljanja za člane komisij,
- program zasnovan modularno, več praktičnega dela,
- izvaja ACS, RIC, CPI, MDDSZ, zunanji predavatelji,
- evalvacija programa (anketa ACS),
- RIC spremlja in vrednoti uresničevanje ciljev programa usposabljanja kandidatov za člane komisij (9. člen ZNKP).

2. NADALJNJA USPOSABLJANJA ZA ČLANE KOMISIJ:

- izvaja RIC, ACS,
- ACS poudarek na etičnih načelih, mehkih znanjih (komunikacija, konfliktne situacije),
- RIC poudarek na izpolnjevanju obrazcev, pripravi naloge za preverjanje, banka nalog,
- manjše skupine do 20 članov,
- objava terminov konec meseca januarja,
- prijava preko elektronske prijavnice, https://www.ric.si/kvalifikacije/clani_komisij/usposabljanje/
- prijave do zapolnitve mest,
- potrdilo o udeležbi – podaljšanje licence.



2.1. NADALJNJA USPOSABLJANJA ZA ČLANE KOMISIJ - izpolnjevanje obrazcev:

- prijava preko elektronske prijavnice, https://www.ric.si/kvalifikacije/clani_komisij/usposabljanje/
- prijave do zapolnitve mest,
- vrednotenje dokazil, zbirne mape in priprava obrazcev za preverjanje,
- potrdilo o udeležbi – podaljšanje licence.



2.2. NADALJNA USPOSABLJANJA ZA ČLANE KOMISIJ

- priprava banke nalog – pisno preverjanje, praktična naloga, vprašanja za zagovor:

- prijava preko elektronske prijavnice,
https://www.ric.si/kvalifikacije/clani_komisij/usposabljanje/
- prijave do zapolnitve mest,
- konkretno delo – priprava nalog, vprašanj....,
- potrdilo o udeležbi – podajšanje licence.



2.3. LETNI POSVETI ZA ČLANE KOMISIJ, IZVAJALCE, SVETOVALCE:

- mesec november,
- posveti po področjih,
- člani komisij, izvajalci, svetovalci po področjih,
- predstavitev primerov dobrih praks,
- izmenjava mnenj, predlogi izboljšav,
- potrdilo o udeležbi – podajšanje licence,
- objava gradiv posvetov.
https://www.ric.si/kvalifikacije/clani_komisij/usposabljanje/





KAKOVOST - ČLANI KOMISIJ: RAČUNALNIŠKA PODPORA - RIC

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



1. FORUM NPK – DOSTOP DO FORUMA 2018

- Namenjen članom komisij, ki pripravljajo banko nalog.
- Dostop z geslom .

https://www.ric.si/kvalifikacije/clani_komisij/usposabljanje/



Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



2. BANKA NALOG – DOSTOP DO BANKE NALOG 2018

- Za tiste NPK za katere je banka vzpostavljena.
- Dostop z geslom.

https://www.ric.si/kvalifikacije/clani_komisij/banka_nalog/

Novost v 2018 – dostop preko erik2.



Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si




NAČRTOVANE NOVOSTI 2019 ZA ČLANE KOMISIJ:

- elektronska samoevalvacija,
- elektronsko anketiranje.

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



**LICENCE IN
ČLANI KOMISIJ V 2018**



Republika Slovenija
državni izpitni center

LICENCA
za preverjanje in potrjevanje nacionalne poklicne kvalifikacije

Ime in priimek _____
 ulica / v. šteta _____
 je usposobljen za
 preverjanje in potrjevanje nacionalne poklicne kvalifikacije
 katere standardi strokovni opis in opisi so za poklicno kvalifikacijo _____
 številna besedila / tudi katikoga nacionalne poklicne kvalifikacije _____
 kraj / država _____
 podpisano besedilo _____ datirano _____
 Sig


Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si

Javni razpisi za člane komisij:

http://www.ric.si/kvalifikacije/licence/javni_razpis/

Postopek pridobitve licence:

<http://www.ric.si/kvalifikacije/licence/pridobitev/>

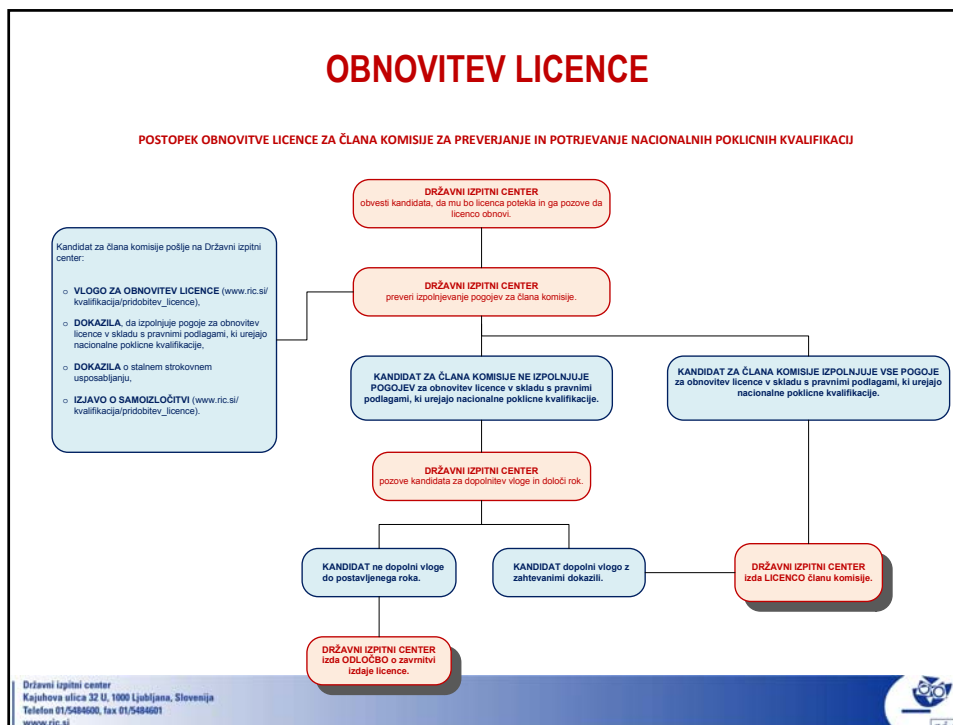


Republika Slovenija
državni izpitni center

LICENCA
za preverjanje in potrjevanje nacionalne poklicne kvalifikacije

Ime in priimek _____
 ulica / v. šteta _____
 je usposobljen za
 preverjanje in potrjevanje nacionalne poklicne kvalifikacije
 katere standardi strokovni opis in opisi so za poklicno kvalifikacijo _____
 številna besedila / tudi katikoga nacionalne poklicne kvalifikacije _____
 kraj / država _____
 podpisano besedilo _____ datirano _____
 Sig

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si



ZAHTEVANA DOKAZILA OB OBNOVITVI

- Dokazila o izpolnjevanju kadrovskih pogojev v katalogu (spričeval ni potrebno ponovno pošiljati, delovne izkušnje da)**
- Dokazila o delovnih izkušnjah v zadnjih petih letih v stroki: kontinuirano zadnjih pet let**
- Dokazila o stalnem strokovnem usposabljanju**

Republika Slovenija
Inštitut za ocenjevanje in potrjevanje nacionalnih poklicnih kvalifikacij

LICENCA
za preverjanje in potrjevanje nacionalnih poklicnih kvalifikacij

Ime in priimek: _____
 Rok / Datum: _____
 je sposobnost za preverjanje in potrjevanje nacionalnih poklicnih kvalifikacij
 (veljavna od _____ do _____)
 Rok / Datum / Datum izteka: _____
 Ime / Datum: _____
 Podpis: _____

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si

Število članov komisij (vas področja)

Število vseh izdanih licenc: **6210** za **1149** oseb

Število aktivnih (veljavnih) licenc na dan 1 9.11.2018: **1972**

Število oseb: **648**

Opomba: Podatki vzeti iz www.nrpslo.org na dan 9.11.2018.

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.izc.si

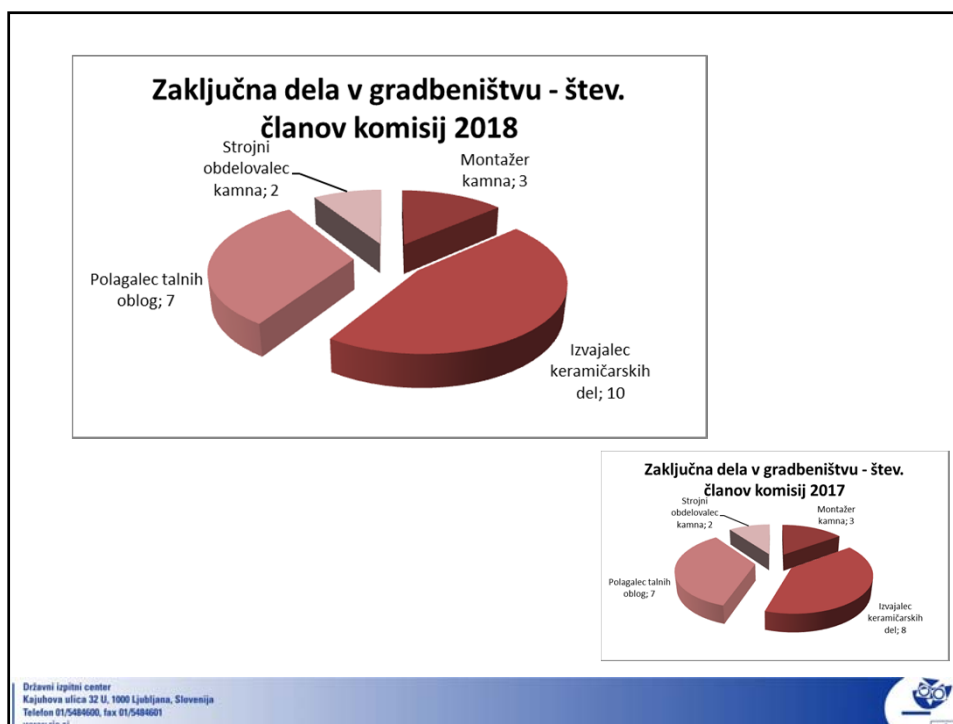
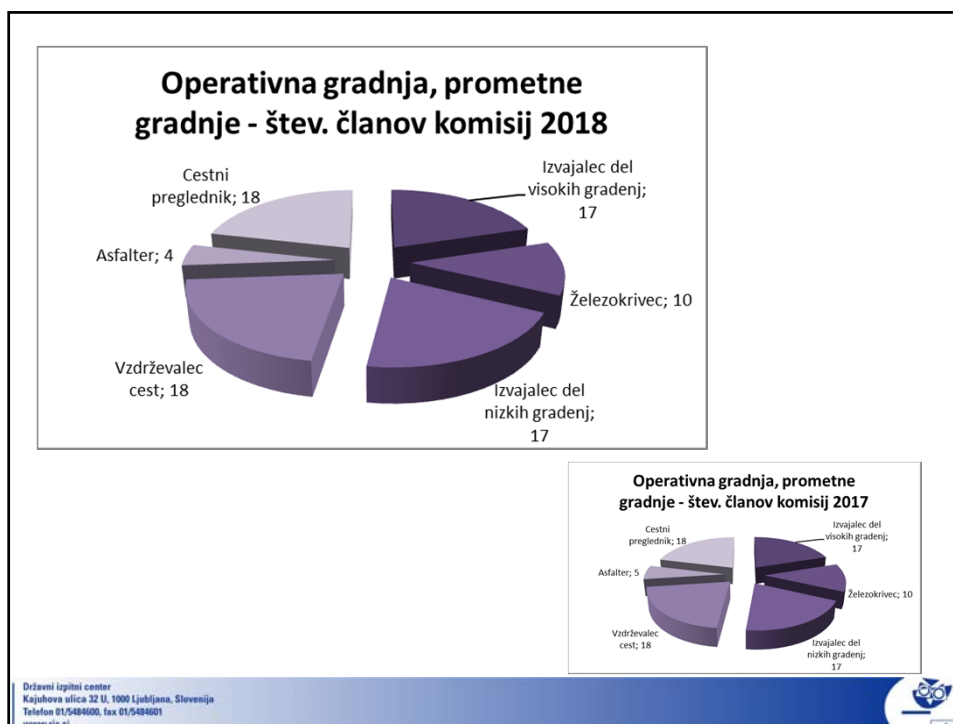


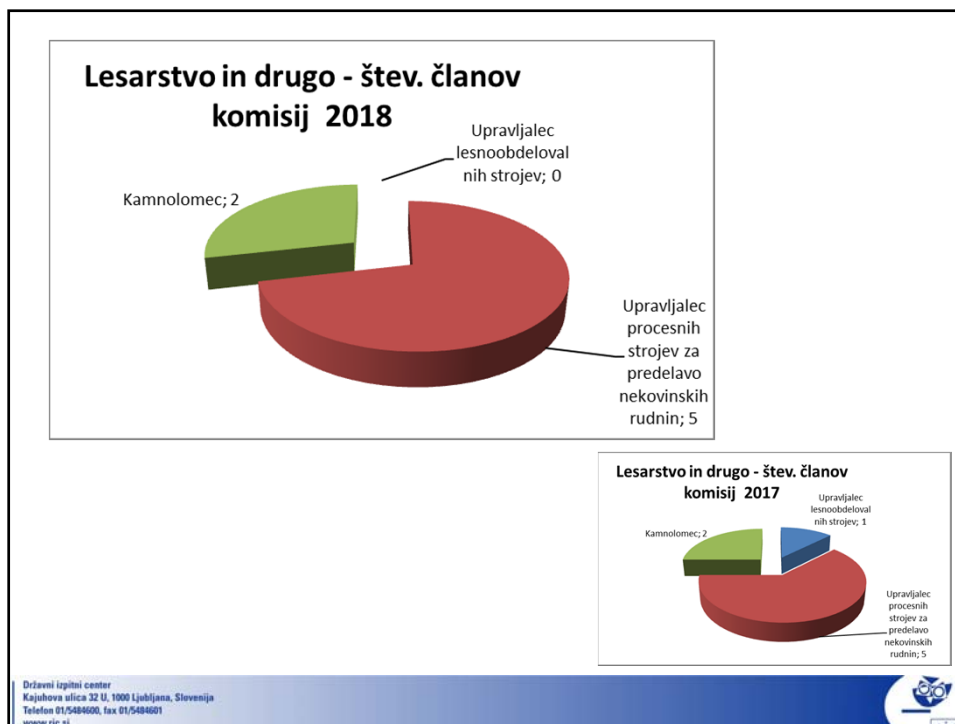
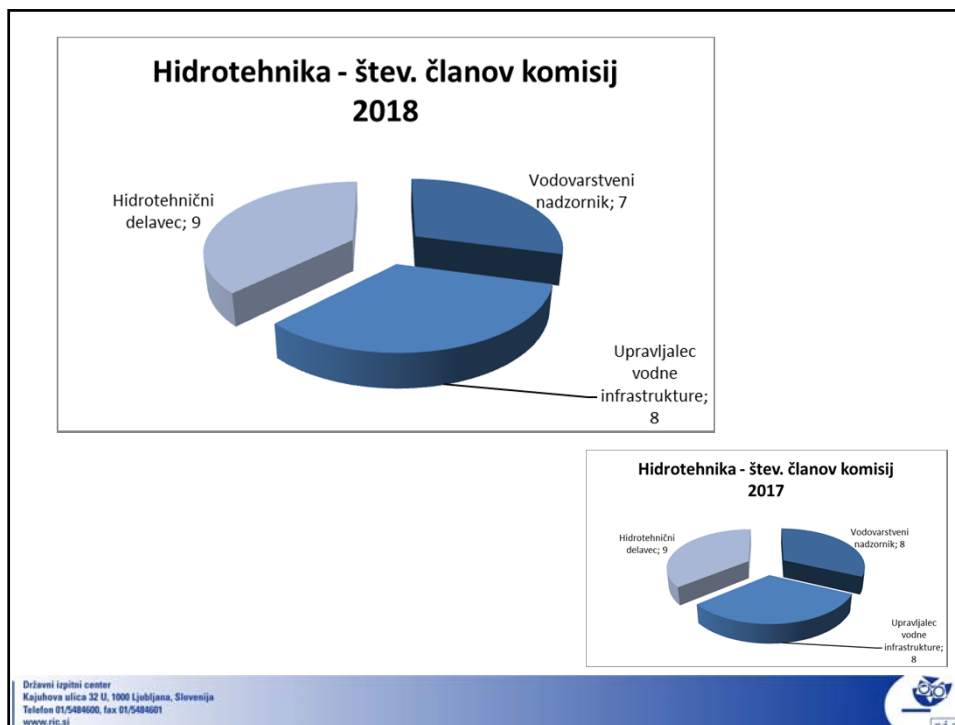
Opažanja Ric:

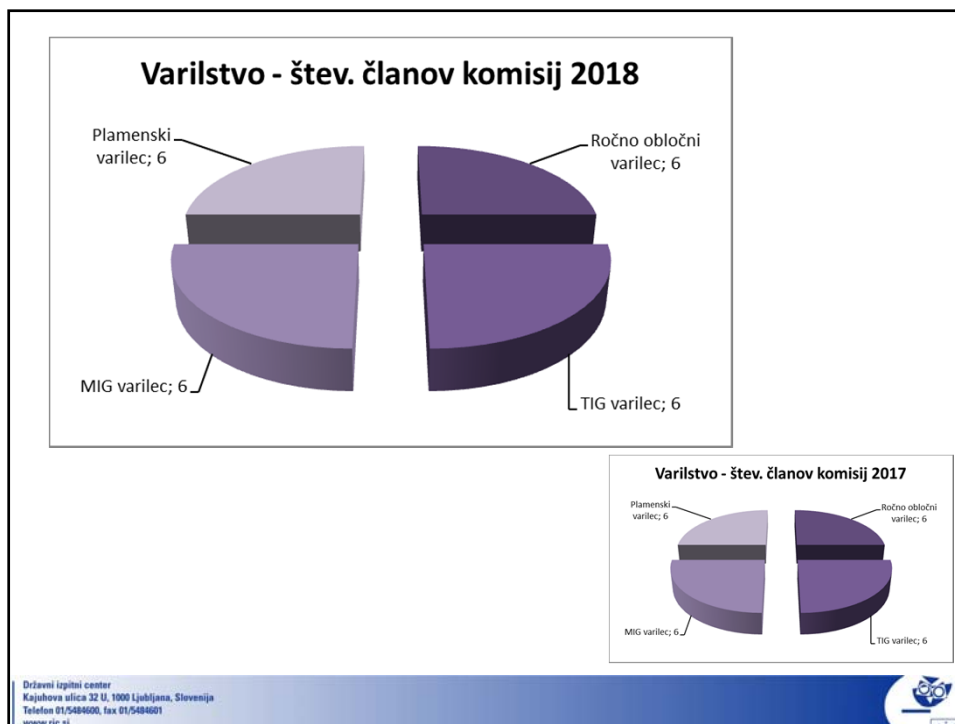
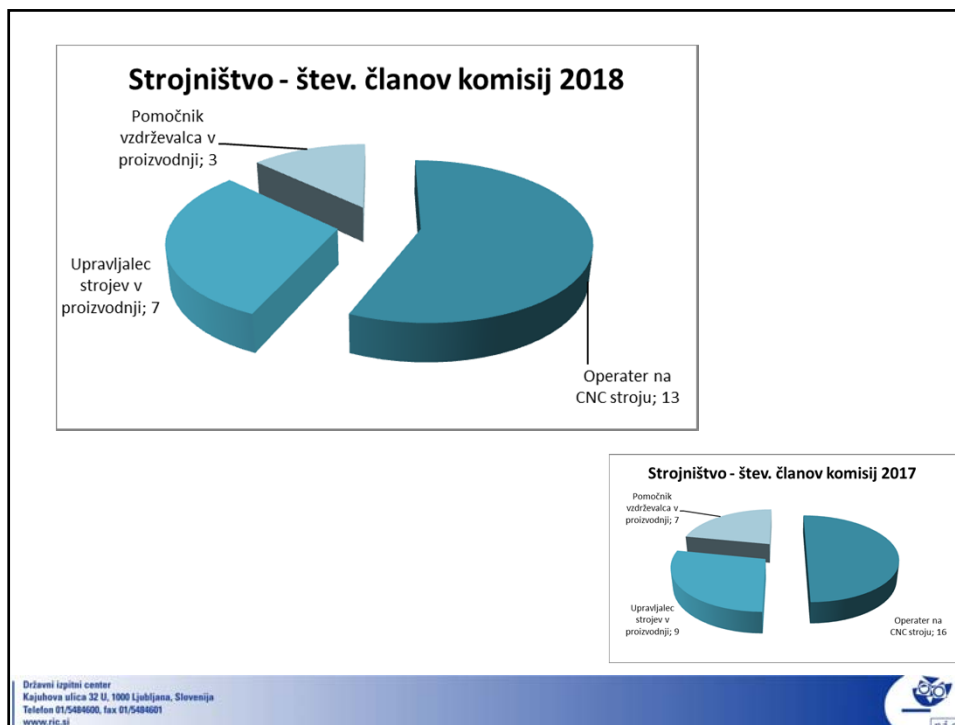
- za nekatere NPK umaknjeni javni razpisi zaradi zadostnega števila članov komisij,
- za kar nekaj NPK manj kot 6 članov komisij (težave kadar je odobreno ugovoru kandidata – imenovanje nove komisije)
- nekaj članov komisij kljub pozivu ni obnovilo licenc.

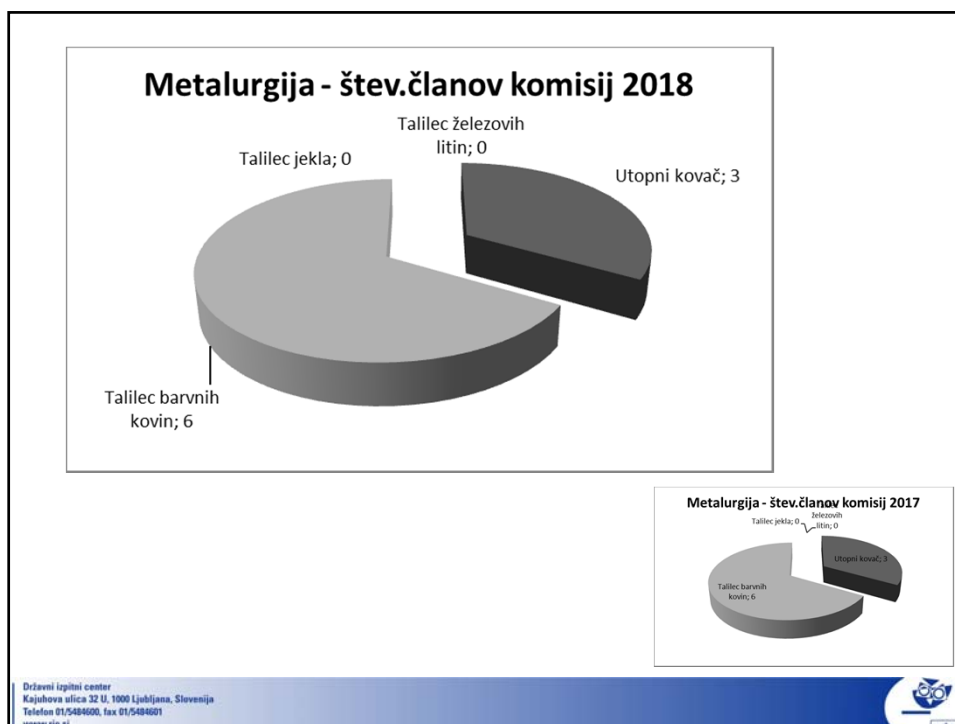
Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.izc.si

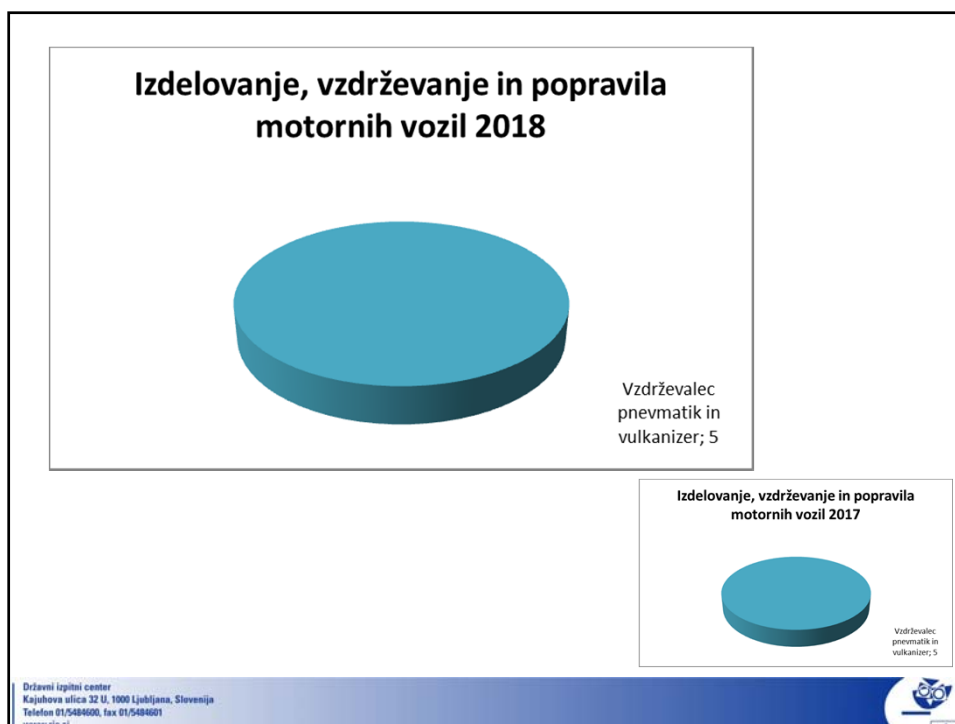
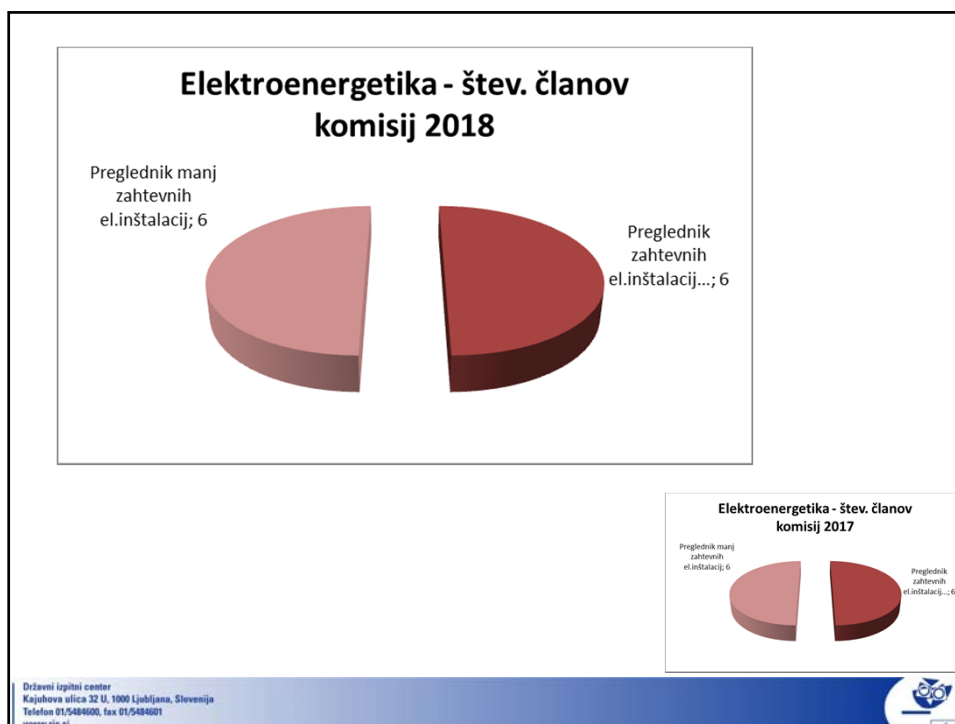


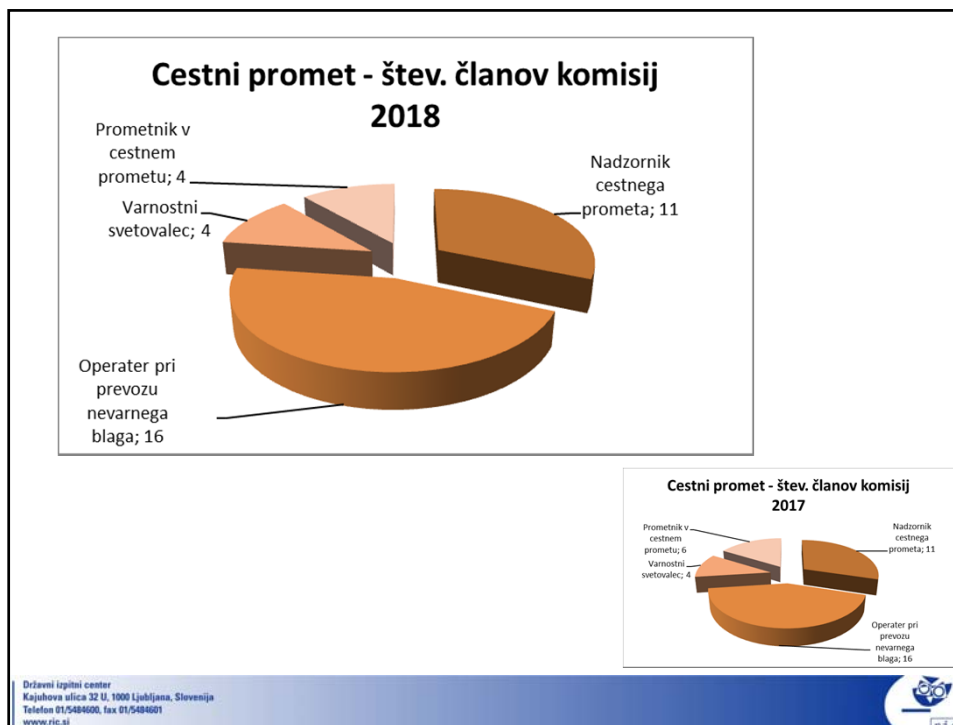


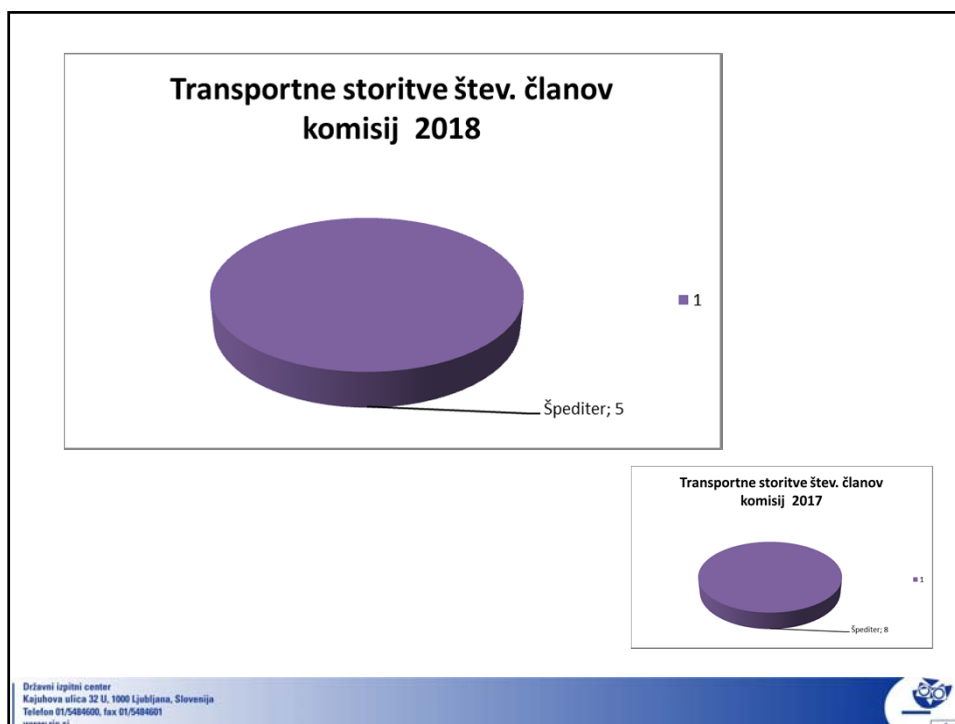












Pomembni naslovi za člane komisij

- www.ric.si
- www.nrpslo.si
- www.npk.si

Hvala za vašo pozornost!

mag. Jelka Kozjak Jezernik,
Vodja službe ii
Državni izpitni center
Kajuhova 32 U
1000 Ljubljana
Tel.: 01/548 46 36
E-pošta: jelka.kozjak-jezernik@ric.si

Državni izpitni center
Kajuhova ulica 32 U, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon 01/5484600, fax 01/5484601
www.ric.si

