

Priimek in ime: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Število točk: \_\_\_\_\_

Podpis komisije: \_\_\_\_\_



**NPK**  
Nacionalne poklicne  
kvalifikacije

Izvajalec:

---

---

## OPERATER / OPERATERKA VNC

KODA: 18644130

Preverjanje in potrjevanje

Test 1 - 2016

**Skupni čas reševanja nalog je 60 minut brez odmora.**

---

---

### NAVODILO

V izpitni poli kandidat rešuje vse naloge in zbere 90 točk.  
Za uspešno pisno preverjanje je potrebno zbrati najmanj 63 točk.

Dovoljeni pripomočki:

NALIVNO PERO ALI KEMIČNI SVINČNIK  
GRADIVA NI DOVOLJENO UPORABLJATI

Navodilo kandidatu:

Naloge začnete reševati, ko vam to dovoli komisija.

Pazljivo preberite navodila.

Tekst naloge pozorno preberite in premišljeno rešite.

Če se zmotite, napisano prečrtajte, napišite pravilni odgovor in se ob njem podpišite.

Izdelek naj bo pregleden in čitljiv.

Naloge z nejasnimi in nečitljivimi rešitvami ne bodo ovrednotene.

---

---

## NAVODILA ZA REŠEVANJE TESTA:

Pravilni odgovor izberite izmed možnih rešitev (obkrožite črko pred odgovorom) oziroma čitljivo napišite odgovor na vprašanje na predvideno mesto za odgovor.

1. Kaj pomeni zakonski izraz "upravljanje z VNC" ?

- a) Je stalni fizični nadzor operaterjev VNC nad vgrajenimi sistemi tehničnega varovanja in telekomunikacijskih poti prenosa alarmnih signalov
- b) Je upravljanje in stalni fizični nadzor operaterjev VNC nad vgrajenimi sistemi tehničnega varovanja, sistemi in napravami za varovanje ljudi in premoženja, območja ali varovane osebe in nadzor s telekomunikacijskimi potmi prenosa alarmnih signalov, ki se opravlja v VNC
- c) Je stalna prisotnost operaterjev VNC v posebnem prostoru, kjer sprejemajo telefonske klice strank in spremljajo vklopjanje alarmnih naprav v varovanih objektih

1 točka	
---------	--

2. Kaj pomeni izraz "načrt fizičnega varovanja" ?

- a) Je dokument, ki obsega varovanje z varnostnim osebjem in s sistemi tehničnega varovanja
- b) Je dokument, v katerem je navedeno število varnostnikov na varovanem območju
- c) Je dokument, ki je podlaga za izdelavo ocene stopnje tveganja

1 točka	
---------	--

3. Ali je operater VNC dolžan nositi službeno izkaznico?

- a) Da, vedno
- b) Samo med opravljanjem nalog varovanja na varovanem območju in jo mora pokazati na zahtevo policista ali inšpektorja inšpekcijskih služb
- c) Samo med opravljanjem nalog varovanja na varovanem območju, kadar te naloge opravlja v civilni obleki in jo mora pokazati na zahtevo policista ali inšpektorja inšpekcijskih služb

1 točka	
---------	--

4. Kaj je osebni podatek?

- a) Je ime in priimek napisan na listu papirja
- b) Je v pisni, slikovni ali glasovni obliki izražen podatek iz katerega lahko najmanj ena oseba prepozna drugo osebo po izraženem podatku
- c) Je fotografija posamezne osebe v javnosti

1 točka	
---------	--

5. Koliko časa se lahko hranijo osebni podatki pridobljeni z uporabo video nadzornih sistemov?

- a) Osebni podatki se lahko hranijo 1 leto, v primeru, da pomenijo materialni dokaz v kazenskem postopku pa dokler ta ni končan
- b) Največ 3 mesece, zatem se uničijo
- c) Z Zakonom o varstvu osebnih podatkov to ni določeno

1 točka	
---------	--

6. Kdaj je bilo dejanje storjeno v skrajni sili?

- a) Skrajna sila je podana/se uporabi takrat, kadar stori storilec dejanje, ki ima vse znake kaznivega dejanja, zato da bi od sebe ali od koga drugega odvrnil istočasno nezakrivljeno nevarnost za življenje, telesno celovitost, osebno svobodo ali premoženje, nujno za preživetje, če take nevarnosti ni bilo mogoče odvrniti drugače, storilec pa se ji tudi ni bil dolžan izpostaviti
- b) Skrajna sila je podana/se uporabi takrat, kadar stori storilec dejanje, ki ima vse znake kaznivega dejanja, zato da bi od sebe ali od koga drugega odvrnil istočasno nezakrivljeno nevarnost ki je ni bilo mogoče odvrniti drugače, pri tem pa prizadejano zlo ni večje od zla, ki je grozilo
- c) Skrajna sila je silobran

1 točke	
---------	--

7. Kateri elementi opredeljujejo sumljivi predmet?

- a) Je predmet, ki nam ga je prinesel kurir ali poštar
- b) Je predmet, za katerega nihče ne ve, čigav je. Nahaja se na neobičajnem mestu. Ne ve se, kako je bil dostavljen na kraj najdbe ali kdo ga je tam pustil. Opazni so posegi na predmetu. Oseba, ki je pustila predmet, se sumljivo obnaša itd
- c) Vsi predmeti so sumljivi

1 točka	
---------	--

8. Kdaj lahko varnostnik uporabi fizično silo?

- a) Varnostnik lahko uporabi fizično silo če drugače ne more
- b) Preprečiti osebi neupravičen vstop na varovano območje;
- c) Če oseba varnostnika čuvaja izziva k pretepu
- d) Odstraniti osebe z varovanega območja, če se tam neupravičeno zadržuje;
- e) Preprečiti nedostojnega vedenja do gostov
- f) Preprečiti neposrednega ogrožanja ljudi ali premoženja;
- g) Ugotoviti istovetnosti osebe
- h) Opraviti površinskega pregleda
- i) Odvrniti istočasnega protipravnega napada na sebe ali osebo, ki jo varuje, ali
- j) Zadržati osebe do prihoda policije.

4 točke	
---------	--

9. Kdaj lahko varnostnik uporabi sredstva za vezanje in vklepanje?

Varnostnik sme uporabiti sredstva za vklepanje ali vezanje, če s fizično silo ne more:

- a) Preprečiti neposrednega ogrožanja ljudi ali premoženja,
- b) Če je tako ustno naročil lastnik objekta
- c) Če tako določa red na varovanem območju in
- d) Odvrniti istočasnega protipravnega napada na sebe ali osebo, ki jo varuje, ali
- e) Zadržati osebe do prihoda policije.

3 točke	
---------	--

10. Kaj je načrt varovanja in kateri so njegovi sestavni deli?

.....  
.....  
.....  
.....

3 točke	
---------	--

11. Opredelite oblike zasebnega varovanja.

.....  
.....  
.....  
.....

3 točke	
---------	--

12. Katerih predmetov ni dovoljeno prinašati na javna zbiranja?

.....  
.....  
.....  
.....

4 točke	
---------	--

13. Na najmanj katere nivoje mora biti pri proti vlomni centrali omejen dostop do sistema ?

- a) Na tri nivoje: a) brez omejitev, b) samo pooblaščen operaterji in serviserji in c) samo pooblaščen serviserji
- b) Na tri nivoje: a) na pooblaščen stranke, b) samo pooblaščen serviserji in c) samo pooblaščen operaterji
- c) Na dva nivoja : a) na stranke in b) samo na pooblaščen operaterje in serviserje

1 točka	
---------	--

14. V kakšnem roku se mora centrala protipožarnega alarmnega sistema odzvati na alarm z ročnega javljalnika?

- a) V največ 3 sek.
- b) V največ 5 sek.
- c) V največ 10 sek.

1 točka	
---------	--

15. Kaj omogoča video nadzorni sistem (CCTV) ?

- a) Neposredno spremljanje dogajanja na varovanem območju, slikovno in po potrebi tudi zvočno, s tem pa odkrivanje kaznivih dejanj ali prekrškov
- b) Vizualno opazovanje in nadzor ter kasnejšo analizo dogajanja v varovanih prostorih ali njihovi neposredni okolici
- c) Nadzor nad gibanjem in početjem ljudi, ugotavljanje njihovih razvad, kaznivih dejanj ali prekrškov, zaradi česa je uporaba video nadzora s soglasjem policije dovoljena v katerem koli prostoru

1 točka	
---------	--

16. Ali je varovanje podatkov pri prenosu alarmnih sporočil pomembno?

- a) Ni pomembno, saj se informacije nanašajo le na vsakokrat indicirano alarmno stanje
- b) Je zelo pomembno, saj gre pri teh podatkih tudi za verodostojne informacije
- c) Ni pomembno, saj komunikacija med alarmnim sistemom in alarmnim sprejemnim centrom ne poteka po istih prenosnih poteh kot javljanje dogodkov z alarmnega sistema v obliki alarmnih sporočil

1 točka	
---------	--

17. Kakšne dohodne komunikacije mora imeti VNC, pri katerem so sateliti kot pomožen način komunikacije povezani z VNC in so odvisni od javnega preklapljanja telefonske povezave ?

- a) Imeti mora vsaj eno posebno telefonsko linijo s tajno številko
- b) Imeti mora vsaj dve telefonski liniji s tajnima številka izključno v sistemu
- c) Imeti mora vsaj dve telefonski liniji s tajnima številka izključno v sistemu in zagotovljen poseben sistem za neposredno komunikacijo (radijsko povezavo)

1 točka	
---------	--

18. Kakšna komunikacija mora biti zagotovljena med VNC in kontrolno sobo intervencijske službe?

- a) Najmanj ena zaščitena in kontrolirana telefonska zveza, ki jo je treba preizkušati v rednih intervalih
- b) Zagotovljena morata biti dva neodvisna načina komunikacije z usklajenim načrtom varovanja objektov
- c) Obvezno radijska zveza, ki omogoča neposredno komunikacijo

1 točka	
---------	--

19. Kaj pomeni izraz potrditev alarma?

- a) Postopek za zagotavljanje dodatnih informacij k priglašenu alarmu, ki povečuje verjetnost, da je prišlo do pristnega alarma
- b) Postopek za zagotavljanje osnovnih informacij sproženega alarma.
- c) Postopek za zagotavljanje dodatnih informacij k priglašenu alarmu, ki povečuje verjetnost, da je prišlo do lažnega alarma

1 točka	
---------	--

20. Kaj razumemo po pojmom oprema za javljanje?

- a) To je oprema v VNC, ki prikazuje stanje alarma ali sprejemno stanje alarma, alarmnega sistema kot odziv na sprjem prihajajočih alarmnih sporočil
- b) Neobvezno predpisana oprema v VNC
- c) To je oprema v VNC, ki prikazuje stanje alarma ali sprejemno stanje alarma, alarmnega sistema kot odziv na sprjem prihajajočih in odhajajočih alarmnih sporočil

1 točka	
---------	--

21. Kaj pomeni prenosna pot alarma?

- a) To je prenosna pot med posameznim alarmnim sistemom in z njim povezano opremo za javljanje, ki preneša alarm
- b) To je prenosna pot med posameznim alarmnim sistemom in z njim povezano opremo za javljanje
- c) To je prenos signala

1 točka	
---------	--

22. Kolikšna sme biti največ časovna razlika med indikacijo stanja na plošči proti vlomne centrale in aktiviranjem zahtevanih signalnih izhodov?

.....

.....

.....

.....

2 točke	
---------	--

23. Kaj pomeni zunanja komunikacija VNC?

.....

.....

.....

.....

3 točke	
---------	--

24. Katero opremo v VNC je potrebno tedensko preizkušati?

.....

.....

.....

.....

3 točke	
---------	--

25. V kolikšnem času se mora v nujnem primeru oseba, ki je v pripravljenosti, zglasiti pri VNC, ki obravnava signale z alarmnih sistemov za varovanje premoženja?

- a) Najpozneje v pol ure
- b) Najpozneje v eni uri, skladno z načrtom in pogodbo o varovanju
- c) Najpozneje v dveh urah

1 točka	
---------	--

26. Kaj svetuje operater VNC varnostniku, ki na kraju kaznivega dejanja najde sledove, katerim grozi uničenje zaradi bližajoče se nevihte?

- a) Naj počaka na prihod policije, ker kraja dejanja ni dovoljeno spreminjati
- b) Naj pomembne sledi shrani, ostale pa pusti
- c) Naj sledove na primeren način zavaruje in pri tem pazi, da jih ne uniči

1 točka	
---------	--

27. Ali morajo biti rezultati preizkušanja tehnične opreme v VNC-ju evidentirani?

- a) Da
- b) Ne

1 točka	
---------	--

28. Kako mora biti opredeljen pritožbeni postopek po standardu EN 50518-3:2011?

- a) Za delovanje VNC ni posebej opredeljen pritožbeni postopek
- b) VNC mora imeti dokumentiran postopek za sprejem in obravnavo pritožb
- c) VNC mora imeti dokumentiran postopek za sprejem pritožb

1 točka	
---------	--

29. Opišite ukrepanje operaterja VNC po sprejemu alarma oziroma drugega signala?

.....

.....

.....

.....

5 točk	
--------	--

30. Opredelite kaj morajo vsebovati operativni postopki v VNC-ju in kdaj morajo biti na razpolago?

.....  
.....  
.....  
.....

5 točke	
---------	--

31. Opredelite postopke pri vstopu in izstopu iz VNC-ja?

.....  
.....  
.....  
.....

4 točke	
---------	--

32. Kako mora biti zagotovljeno ravnanje s signali v VNC?

.....  
.....  
.....  
.....

4 točke	
---------	--

33. Kateri so osnovni elementi aktivne požarne zaščite?

- a) Naprave za alarmiranje, naprave za javljanje dviga podtalnice v kletnih prostorih, varnostna razsvetljava
- b) Naprave za odkrivanje in javljanje požara, naprave za alarmiranje, naprave za avtomatsko gašenje, naprave za odvod dima in toplote
- c) Naprave za avtomatsko gašenje, požarna loputa na termočlen, klimatska naprava, naprave za hlajenje prostorov

1 točka	
---------	--

34. Kaj je eksplozija?

- a) Hitro zgorevanje gorljive snovi ob zadostni količini kisika, pojav spremlja velika količina sproščene toplote in plinskih zgorevalnih produktov
- b) Hiter pok neke snovi
- c) Hitra kemijska reakcija ob pojavu toplote in svetlobe

1 točka	
---------	--



35. Kaj vse se sprošča pri gorenju in kako lahko to vpliva na človeka?

.....  
.....  
.....  
.....

4 točke	
---------	--

36. Kateri so osnovni ukrepi varnostnika, če pri rednem obhodu po zgradbi odkrije požar?

.....  
.....  
.....  
.....

4 točke	
---------	--

37. S katerimi predpisi sta delavcu zagotovljeni pravica in dolžnost do varnega in zdravega dela?

- a) Z ustavo Republike Slovenije, zakonom o varnosti in zdravju pri delu in podzakonskimi predpisi
- b) Z zakoni in občinskimi odloki
- c) S statutom podjetja oziroma ustanove

1 točka	
---------	--

38. Ali se poškodba na redni poti v službo obravnava kot poškodba pri delu?

- a) Da
- b) Ne
- c) Samo v primeru, če je oseba na poti na delo z vozilom

1 točka	
---------	--

39. Kakšen je pravilen položaj poškodovanca v šoku?

- a) Leže s podloženo glavo
- b) Leže s podloženimi nogami
- c) Sede z obkladkom okoli vratu

1 točka	
---------	--

40. Naštejte bistvene prednosti uporabe varovalne opreme pri delu varnostnika?

.....  
.....  
.....  
.....

4 točke	
---------	--

41. Kakšne vrste komuniciranja ločimo glede na način komuniciranja?

- a) Besedno ali verbalno, govorno, pisno, elektronsko in nebesedno ali neverbalno komuniciranje
- b) Zasebno, poslovno in javno komuniciranje
- c) Posredno, neposredno ali telepatsko komuniciranje

1 točka	
---------	--

42. Ali lahko s strokovnim ravnanjem in dobro komunikacijo preprečimo nastanek konflikta?

- a) Ne moremo, ker je nastanek konflikta odvisen predvsem od osebe v postopku
- b) V izjemnih primerih, če se osebi popolnoma podredimo
- c) DA, lahko ga preprečimo, če spoštujemo osebnost in dostojanstvo osebe, ravnamo preudarno, uporabljamo komunikacijo ki pomirja in do osebe nismo cinični, žaljivi, poniževalni ali nasilni

1 točka	
---------	--

43. Naštejte nekaj osnovnih pravil opravljanja telefonskega pogovora?

.....  
.....  
.....  
.....

5 točk	
--------	--

44. Naštejte nekaj načinov nebesednega komuniciranja (govorica telesa) ?

.....  
.....  
.....  
.....

3 točke	
---------	--