

Priimek in ime: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Število točk: \_\_\_\_\_

Podpis komisije: \_\_\_\_\_



**NPK**  
Nacionalne poklicne  
kvalifikacije

Izvajalec:

---

---

## VARNOSTNIK / VARNOSTNICA

KODA: 4408258011

Preverjanje in potrjevanje  
Test 01 - 2017

**Skupni čas reševanja nalog je 60 minut brez odmora.**

---

---

### NAVODILO

V izpitni poli kandidat rešuje vse naloge in zbere 100 točk.  
Za uspešno pisno preverjanje je potrebno zbrati najmanj 70 točk.

Dovoljeni pripomočki:

NALIVNO PERO ALI KEMIČNI SVINČNIK  
GRADIVA NI DOVOLJENO UPORABLJATI

Navodilo kandidatu:

Naloge začnete reševati, ko vam to dovoli komisija.

Pazljivo preberite navodila.

Tekst naloge pozorno preberite in premišljeno rešite.

Če se zmotite, napisano prečrtajte, napišite pravilni odgovor in se ob njem podpišite.

Izdelek naj bo pregleden in čitljiv.

Naloge z nejasnimi in nečitljivimi rešitvami ne bodo ovrednotene.

---

---

**NAVODILA ZA REŠEVANJE TESTA:**

Pravilni odgovor izberite izmed možnih rešitev (obkrožite črko pred odgovorom) oziroma čitljivo napišite odgovor na vprašanje na predvideno mesto za odgovor.

1. Kakšna je pravilna in dobra oblika komuniciranja?

- a) Sogovornika dobro poslušamo in nič ne odgovarjamo (molk).
- b) Sogovornika pozorno poslušamo in mu odgovarjamo (dvosmerna).
- c) Izražamo le svoje zahteve in sogovornika ne poslušamo (enosmerna).

1 točka	
---------	--

2. Katera so osnovna pravila pozdravljanja?

Označite pravilne odgovore.

- a) Moški prvi pozdravi žensko.
- b) Če je moški mnogo starejši od ženske, ženska prva pozdravi gospoda.
- c) Mlajša ženska prva pozdravi starejšo žensko.
- d) Otroci se ne pozdravljajo.
- e) Mlajši moški prvi pozdravi starejšega moškega.
- f) Nižji po položaju prvi pozdravi višjega po položaju.
- g) Priporočljivo je, da kdaj tudi nadrejeni ali višji po položaju prvi pozdravi svoje sodelavce in jim tudi na ta način izkaže spoštovanje.
- h) Kdor vstopi v prostor, pozdravi prvi, ne glede na spol starost ali položaj.
- i) Na zabavah veljajo sproščena pravila.

3,5 točke	
-----------	--

3. Kako ravna varnostnik ob neprimernem vedenju in provokacijah osebe v postopku?

.....

.....

.....

.....

3 točke	
---------	--

4. Ali je dovoljeno vnašati orožje na varovano območje?

- a) Da, če oseba poseduje ustrezno orožno listino in če z zakonom (športne prireditve ipd.) ali redom na varovanem območju to ni izrecno prepovedano.
- b) Ne.
- c) O tem odloča naročnik varovanja.

1 točka	
---------	--

5. Ali lahko varnostnik pri osebi, za katero je sodelavec iz videonadzornega centra sporočil, da je v žep jakne skrila predmet v trgovini, opravi površinski pregled vrhnjih oblačil, ko zapušča trgovino?
- a) Ne, to bi lahko storil samo, če bi osebo sam zalotil pri storitvi kaznivega dejanja.
  - b) Takšne pravice varnostnik nima.
  - c) Da, ker je bila oseba zalotena v okoliščinah, ki kažejo na to, da je bilo storjeno kaznivo dejanje, za katero se storilec preganja po uradni dolžnosti.

1 točka	
---------	--

6. Na kaj mora biti pozoren varnostnik, ko opravlja varnostni obhod objekta?

.....

.....

.....

.....

3 točk	
--------	--

7. Kaj varnostnik varuje v prodajalnah?

.....

.....

.....

.....

2 točki	
---------	--

8. Ali sme varnostnik izvajati ukrepe zoper storilca kaznivega dejanja, ki se preganja na zasebno tožbo?
- a) Da, če prijavitelja osebno pozna in mu zaupa, da je storilec res storil tako kaznivo dejanje.
  - b) Ne za izvajanje ukrepov v primeru kaznivih dejanj, ki se preganjajo na zasebno tožbo, varnostnik ni pristojen.
  - c) Da, storilca sme tudi zadržati do prihoda policije, toda največ 30 minut.

1 točka	
---------	--

9. Kako ravna varnostnik z najdeno stvarjo na varovanem območju?
- a) Najdeno stvar odnese imetniku licence v hrambo.
  - b) Najdeno stvar obdrži.
  - c) O najdbi stvari je dolžan takoj obvestiti lastnika stvari, če pa ta ni znan, je dolžan najdbo prijaviti policiji.

1 točka	
---------	--

10. V katerih primerih lahko varnostnik spremeni kraj kaznivega dejanja?  
Povežite pravilne odgovore.

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| a) Če je potrebno nuditi takojšnjo | a) varnosti udeležencev v cestnem prometu. |
| b) Če ne more drugače preprečiti   | b) sledi in predmetov pred uničenjem.      |
| c) Če ne more drugače zagotoviti   | c) grozeče splošne nevarnosti.             |
| d) Če ne more drugače zavarovati   | d) pomoč poškodovanim osebam.              |

2 točki	
---------	--

11. Kaj je skrajna sila?  
Označite dele odgovorov, ki tvorijo pravilni odgovor.

- a) Je tista sila, ki je bila neizogibno potrebna
- b) Je namerno nasilno dejanje varnostnika
- c) Skrajna sila ne obstaja, varnostnik lahko uporablja le fizično silo.
- d) da bi od sebe ali od koga drugega odvrnili istočasno nezakrivljeno nevarnost
- e) da povzroči škodo na objektu
- f) za življenje, telesno celovitost, osebno svobodo ali premoženje, nujno za preživetje
- g) da prepreči večjo škodo
- h) če take nevarnosti ni bilo mogoče odvrniti drugače, zlo, ki je nastalo pa je manjše od zla, ki je grozilo

2 točki	
---------	--

12. Kako ukrepa varnostnik, ko na kraju kaznivega dejanja najde sledi, katerim grozi uničenje zaradi bližajoče se nevihte?

.....

.....

.....

.....

3 točke	
---------	--

13. Kaj pomeni poklicna oziroma poslovna skrivnost?

- a) Za poslovno skrivnost se štejejo podatki, ki jih določi družba s pisnim sklepom in jih brez odveze molčečnosti ne sme nihče sporočati nepoklicanim osebam.
- b) Varnostno osebje se ne srečuje s problematiko varovanja poklicnih skrivnosti.
- c) Za poslovno skrivnost se štejejo pomembni podatki o finančnem stanju družbe in se jih ne sme posredovati javnosti.

1 točka	
---------	--

14. Ali je varnostnik dolžan nositi službeno izkaznico?

- a) Da, vedno.
- b) Samo med opravljanjem nalog varovanja na varovanem območju.
- c) Samo med opravljanjem nalog varovanja na varovanem območju, kadar te naloge opravlja v civilni obleki.

1 točka	
---------	--

15. Ali se lahko posameznik, ki meni, da so mu bile pri izvajanju ukrepov kršene pravice in svoboščine, pritoži?

- a) Ne.
- b) Da, pritožbo obravnava imetnik licence.
- c) Da, vendar samo, če je varnostnik storil kaznivo dejanje.

1 točka	
---------	--

16. Kdaj lahko začne varnostnik opravljati naloge zasebnega varovanja?

- a) Takoj ko pridobi certifikat o opravljeni nacionalni poklicni kvalifikaciji varnostnik/varnostnica.
- b) Z dnem vročitve službene izkaznice, če ima sklenjeno delovno razmerje z imetnikom licence ali z izvajalcem internega varovanja.
- c) Z dnem vročitve službene izkaznice.

1 točka	
---------	--

17. Komu mora varnostnik, na podano zahtevo, pokazati službeno izkaznico? Označite pravilne odgovore.

- a) Vsakomur, ki to zahteva.
- b) Policistu.
- c) Inšpektorju inšpektorata RS za notranje zadeve.
- d) Naročniku varovanja.
- e) Občinskemu redarju.
- f) Inšpektorju MNZ-ja.
- g) Posamezniku, zoper katerega je uporabil ukrep ali izvedel drugo nalogo po zakonu o zasebnem varovanju, če to zahteva.

3 točke	
---------	--

18. Naštejte nacionalne poklicne kvalifikacije, ki spadajo pod varnostno osebje.

.....

.....

.....

.....

4 točke	
---------	--

19. S katerimi listinami lahko varnostnik verodostojno ugotavlja istovetnost osebe?

- a) S potnim listom, zdravstveno kartico, študentsko izkaznico in izkaznico društva vojnih veteranov.
- b) S katerimkoli osebnim dokumentom, ki ga izda upravičena institucija.
- c) Z osebno izkaznico, potnim listom in vozniškim dovoljenjem oziroma drugim javnim dokumentom, ki ga izda državni organ.

1 točka	
---------	--

20. Na kaj mora varnostnik paziti pri izvajanju opozorila?

- a) Paziti mora na osebno varnost in varnost osebe v postopku (varnostni trikotnik), pravilno komunikacijo, spoštovanje bontona in pravil poslovnega komuniciranja (strokovno izražanje).
- b) Paziti mora na osebno varnost in gledati, da svojo nalogo izvrši v zadovoljstvo naročnika.
- c) Vedno mora paziti na osebno urejenost.

1 točka	
---------	--

21. Kako ravna varnostnik po uporabi fizične sile, če mu je oseba pobegnila s kraja?

- a) To zabeleži v poročilo.
- b) O tem obvesti najbližjo policijsko postajo in varnostno-nadzorni center, zapiše osebni opis osebe in smer pobega, da lahko varnostni menedžer izdela poročilo o uporabi ukrepa.
- c) Obvesti varnostno-nadzorni center.

1 točka	
---------	--

22. V katerih primerih sme varnostnik zakonito uporabiti fizično silo? Označite pravilne odgovore.

Varnostnik lahko uporabi fizično silo, če drugače ne more:

- a) preprečiti osebi neupravičen vstop na varovano območje,
- b) odvrniti verbalnega izzivanja osebe k pretepu,
- c) odstraniti osebe z varovanega območja, če se tam neupravičeno zadržuje,
- d) preprečiti nedostojnega vedenja do gostov,
- e) preprečiti neposrednega ogrožanja ljudi ali premoženja,
- f) ugotoviti istovetnosti osebe,
- g) opraviti površinskega pregleda,
- h) odvrniti istočasnega protipravnega napada na sebe ali osebo, ki jo varuje,
- i) zadržati osebe do prihoda policije.

5 točk	
--------	--

23. Kdaj lahko varnostnik opravi površinski pregled vrhnjih oblačil?

Označite pravilne odgovore.

- a) Če je to potrebno za varnost ljudi in premoženja.
- b) Če varnostniku to naroči naročnik varovanja.
- c) Če je to potrebno za varnost osebe, ki jo varujemo.
- d) Če varnostniku to naroči varnostni menedžer.
- e) Če tako določa red na varovanem območju.
- f) Vedno, ko varnostnik varuje banko.
- g) Če oseba soglaša s površinskim pregledom.

4 točke	
---------	--

24. V katerih primerih lahko varnostnik osebi zakonito prepreči vstop na varovano območje? Označite pravilne odgovore.

- a) Če mu je to naročil naročnik varovanja.
- b) Če oseba ne soglaša s površinskim pregledom.
- c) Če oseba nasprotuje ugotavljanju njene istovetnosti ali te ni mogoče ugotoviti.
- d) Če to določa red na varovanem območju.
- e) Če tako oceni varnostnik, ko opravlja svoje naloge.
- f) Če ne upošteva reda na varovanem območju ali javnega reda.
- g) Če je to potrebno zaradi preprečitve neposrednega ogrožanja ljudi in premoženja na varovanem območju.
- h) Če pri površinskem pregledu najde pri osebi predmete, ki jih po zakonu ni dovoljeno imeti v posesti (nevarni predmeti), ali predmete, ki jih v skladu z redom ni dovoljeno vnašati na varovano območje.

5 točk	
--------	--

25. V katerih primerih mora varnostnik o uporabi ukrepov in drugih sredstev varnostnika takoj obveščati policijo in ji pozneje tudi pisno poročati? Označite pravilne odgovore.

- a) Ob zadržanju osebe.
- b) Ob uporabi sredstev za vklepanje ali vezanje.
- c) Ob preprečitvi vstopa osebi na varovano območje.
- d) Ob uporabi fizične sile.
- e) Ob izvajanju ugotavljanja istovetnosti.
- f) Ob uporabi plinskega razpršilca.
- g) Ob uporabi strelnega orožja.
- h) Ob nezakoniti uporabi službenega psa.
- i) Če je pri izvajanju ukrepa prišlo do telesne poškodbe osebe.
- j) Če tako določa red na varovanem območju.
- k) Pisno poročanje policiji mora biti izvedeno v 48 urah od nastanka dogodka.

4 točke	
---------	--

26. Naštejte, v katerih primerih lahko varnostnik uporabi sredstva za vklepanje ali vezanje.

.....

.....

.....

.....

3 točke	
---------	--

27. Naštejte dovoljena sredstva za vklepanje in vezanje ter opredelite, kaj so priročna sredstva za vklepanje in vezanje.

.....

.....

.....

.....

3 točke	
---------	--



28. Naštejte načela, ki jih mora spoštovati varnostnik pri uporabi ukrepov in drugih sredstev varnostnika.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3 točke	
---------	--

29. Kateri pogoji morajo biti izpolnjeni za organizacijo javnega zbiranja?

- a) Obstajati mora organizator javnega zbiranja.
- b) Obstajati mora organizator, določen mora biti vodja javnega zbiranja in zagotovljena rediteljska služba.
- c) Zbrati se mora zadostno število ljudi, navzoča morata biti tudi policija in rediteljska služba.

1 točka	
---------	--

30. Kakšen je pomen stalnega spremljanja poteka javnega shoda ali javne prireditve?

.....  
.....  
.....  
.....

5 točk	
--------	--

31. Priporočljiva oprema intervencijskega vozila v zasebnem varovanju zajema:

- a) oznako z napisi in logotipom imetnika licence, rumeno rotacijsko luč, navigacijski sistem, radijsko zvezo, gasilni aparat na prah ABC, gasilni aparat na plin CO<sub>2</sub>, opremo za prostoročno telefoniranje v vozilu, sistem za polnjenje ročnih svetilk, opremo za zavarovanje kraja kaznivega dejanja (PVC- trak, rokavice, ponjava ipd.), komplet prve pomoči in varnostni trikotnik.
- b) rumeno rotacijsko luč, varnostni trikotnik, prvo pomoč in gasilni aparat na prah ABC.
- c) oznako z napisi in logotipom imetnika licence, radijsko zvezo, kovček za ključe, vlečno vrv, komplet prve pomoči in klimatsko napravo.

1 točka	
---------	--

32. Naštejte dolžnosti varnostnika ob prihodu policije na kraj interventnega dogodka.

.....  
.....  
.....  
.....

3 točke	
---------	--

33. Kakšen je postopek varnostnika, ko po telefonu prejema obvestilo, da je na varovanem območju nastavljena eksplozivna naprava (bomba)?

- a) Varnostnik posluša sporočilo in po končanem razgovoru obvesti naročnika varovanja in ukrepa v skladu z njegovimi usmeritvami.
- b) Varnostnik pozorno posluša sporočilo in po končanem razgovoru takoj prične z evakuacijo.
- c) Varnostnik mora pazljivo poslušati sporočilo, postavljati dodatna vprašanja, zabeležiti vsako besedo sporočevalca in iz razgovora poskušati ugotoviti njegov spol in starost, način govorjenja, v katerem jeziku govori in kakšni so zvoki v ozadju, ter nato takoj o zadevi obvestiti policijo. Ker gre za sum storitve kaznivega dejanja, vse nadaljnje ukrepe odreja policija.

1 točka	
---------	--

34. Kakšen je postopek varnostnika ob najdbi eksplozivne naprave oziroma sumljivega predmeta?

Označite pravilne odgovore.

- a) Sumljivi predmet najprej pretrese, da se prepriča, kaj vsebuje.
- b) Varnostnik obvesti varnostno-nadzorni center in policijo.
- c) Sumljivi predmet odnese na varnejše mesto.
- d) Na primeren način zavaruje kraj najdbe.
- e) Pregleda, kaj se nahaja v kovčku, torbi oziroma sumljivem predmetu.
- f) Preprečuje dostop nepooblaščenim osebam.
- g) Iz neposredne bližine sumljivega predmeta odstrani ljudi.

2 točki	
---------	--

35. Kaj je načrt evakuacije?

.....  
.....  
.....  
.....

3 točke	
---------	--

36. Zakaj je požarno varovanje najbolj regulirano področje v okviru tehničnega varovanja?
- a) Ker požari povzročajo veliko materialno škodo in onesnažujejo okolico.
  - b) Ker je nameščanje elementov požarnega varovanja zelo zahtevno področje.
  - c) Ker neposredno ogrožajo varnost in življenje ljudi.

1 točka	
---------	--

37. Povežite elemente soodvisnosti varovanja.

- |                       |                             |
|-----------------------|-----------------------------|
| a) Mehanska zaščita   | a) primeren čas             |
| b) Tehnično varovanje | b) čim krajši čas javljanja |
| c) Fizično varovanje  | c) čim daljši čas           |

3 točke	
---------	--

38. Kateri so sestavni elementi osnovnega videonadzornega sistema?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3 točke	
---------	--

39. Ali se poškodba na redni poti v službo obravnava kot poškodba pri delu?

- a) Ne.
- b) Da.
- c) Samo v primeru, če je oseba na poti na delo z vozilom.

1 točka	
---------	--

40. Na kakšne načine lahko gasimo požar?

- a) Z odstranjevanjem gorljive snovi, odstranjevanjem kisika – dušenjem, odvzemanjem energije – ohlajevanjem, gašenjem gorljive snovi.
- b) S preprečevanjem gorenja, z odstranjevanjem kisika – dušenjem, z odvzemanjem energije – ohlajevanjem, s prekinjanjem verižnih reakcij – kemično inhibicijo.
- c) Z odstranjevanjem gorljive snovi, odstranjevanjem kisika – dušenjem, odvzemanjem energije – ohlajevanjem, prekinjanjem verižnih reakcij – kemično inhibicijo.

1 točka	
---------	--

41. Kaj je eksplozija?

- a) Hitra kemijska reakcija ob pojavu toplote in svetlobe.
- b) Hiter pok neke snovi.
- c) Hitro zgorevanje gorljive snovi ob zadostni količini kisika, pojav spremlja velika količina sproščene toplote in plinskih zgorevalnih produktov.

1 točka	
---------	--

42. Opredelite, v katerem individualnem aktu je določeno razmerje med delodajalcem in delavcem.

.....

.....

.....

.....

2 točki	
---------	--

43. Kateri so osnovni ukrepi, če pri rednem obhodu po zgradbi odkrijete požar?

.....

.....

.....

.....

3 točke	
---------	--

44. Kako pomagamo zastrupljencu, ki je zaužil jedkovino?

Označite pravilne odgovore.

- a) Zastrupljenec naj zaužije aktivno oglje.
- b) Popije naj 1 do 2 dl vode po požirkih.
- c) Pri zastrupljencu čim prej izzovemo bruhanje.
- d) Ustno votlino naj spere s grgranjem vode, ki jo nato izpljune.
- e) Pokličemo pomoč.

1,5 točke	
-----------	--

45. Naštejte znake poškodovanca, ki je izgubil veliko krvi.

.....

.....

.....

.....

2 točki	
---------	--

46. V katerih primerih se uporablja defibrilator?

.....

.....

.....

.....

2 točki	
---------	--